



101 年度全年工作報告

壹、101 年度 1 至 12 月工作成果

【台北總會】

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人次 目標/實際
青少年心理衛生暨憂鬱症預防宣導	教育宣導 (校園宣導、社區宣導、大型宣導)	14/21	少年	3,000/7,445
			家長(社區)	120/105
			社會大眾 (大型宣導)	1,000/879
心理衛生志工培訓	職前訓練 在職訓練 志工督導	11/20	心理衛生志工	275/215
憂鬱症少年服務工作	少年個案服務	310/284	少年	675/710
	少年之家長服務	146/130	家長	246/203
	學校	130/156	老師	130/156
	資源網絡合作	5/7	社工、醫療、 諮商人員	5/7
合計		616/618		5,491/9,794

二、發展青少年多項潛能與創意

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人次 目標/實際
潛能開發學員培訓	第九、十屆潛能開發培訓計畫	52/57	青少年	1950/1843
潛能開發志工培訓	帶領第九、十屆潛能開發學員	5/5	志工	56/56
合計		57/62		2,006/1,899

三、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人次 目標/實際
青少年服務學習	校園宣導	20/18	台北市、新北市 高中職青少年	2,500/7,629
	服務學習培訓	51/53	北市高中職、新 北市高中職學生	1476/1368
	服務體驗	16/20	長者服務	75
			聽損兒童服務	78
			智能障礙服務	27
	安康社區粉刷油漆服務	0/1	安康社區平宅	104
	全台公益洗車趴	0/1	一般大眾	92
	交流平台會議	12/12	113 個服務學習相 關 NGO 資源	149
	服務學習志工培訓	2/1	志工	20/19
合計		101/106		3,996/9,541

四、志願服務

工作項目	業務內容	運用人數或活動辦理次數 目標/實際	服務對象	參與人次 目標/實際
志工招募	招募新進志工	1/1	新進志工	40/27
志工訓練	基礎/特殊訓練	8/16	志工	340/325
	志工價值澄清 春酒聯誼活動 敦安慶生會 志工價值澄清	7/8	志工	350/185
志工運用	心理衛生志工	600/919	憂鬱情緒少 年/一般民眾	775/919
	服務學習志工	396/355	參與服務學 習少年/一般 民眾	1476/1368
	潛能開發志工	470/508	參與潛能開 發少年	1667/1533
	行政志工	204	行政事務	155
志工管理	新進志工見習	120/89	新進志工	240/178
合計		590/1658		5,043/4,983

【高雄會務】（心理衛生）

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	對象	服務人次 目標/實際
青少年心理 衛生暨憂鬱 症預防宣導 工作	校園預防宣導講座	21/25	學生、老師、家長	2450/4468
	社區預防宣導講座	2/4	一般社區民眾	120/160
	專業人員聯繫會議暨 專業訓練	1/1	心理衛生相關專業 人員	40/51
	其他配合大型宣導	2/1	一般社會大眾	300/250
憂鬱青少年 服務工作	案服務	210/213	青少年	570/562
	家庭工作	76/84	家長	85/122
	資源網絡合作	100/119	老師、社工、醫療 等相關人員	100/119
	心理衛生志工專業培 訓	8/8	本會心衛志工	160/157
合計		420/455		3825/5889

(志願服務)

工作項目	業務內容	活動辦理次數或 運用人(次) 目標/實際	服務對象	服務人(次) 目標/實際
志工招募	招募新進志工	1/1	新進志工	25/23
志工訓練	基礎/特殊訓練	6/6	新進志工	150/138
	新進志工見習	100/80	新進志工	100/80
	在職訓練	4/4	本會志工	40/50
志工運用	心理衛生志工	405/471	憂鬱情緒少年、 一般民眾	960/881
	活動志工 (訓練課程的協助)	22/20	一般民眾、本會 志工	260/399
	行政志工	3/3	本會志工	75/145
志工管理	志工價值澄清	2/2	本會志工	110/109
	春酒與聯誼活動	8/6	本會志工	95/81
青少年服務 學習	服務學習社團指導	6/6	鳳山商工服務學 習社員	210/210

101 年 1 至 12 月業務執行概況

【台北會務】

一、推動青少年心理衛生及憂鬱症預防

工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「心情 DIY，青春 HIGH 起來」青少年心理衛生暨憂鬱症預防校園巡迴宣導	101/02 101/07	台北市、基隆地區高中職學生 敦安基金會專任人員	1. 共辦理 17 場次，2-7 月宣導期共有 7444 人次學生參與。 2. 透過校園演講及有獎問答方式，增進高中職學生對於憂鬱情緒及憂鬱症正確認識，以正向的態度與方式因應壓力；並促進青少年及教師認識當地心理衛生及精神醫療資源，達到資源可近性並實際運用。
參與實踐大學社會工作學系「社會工作與青少年服務研討會」論文發表	101/03/16	國內外社會福利機構人員 青少年實務工作者 相關系所學生 敦安基金會專任人員	1. 本會所投稿之研究案「那一夜，我們說故事」戲劇治療在憂鬱情緒青少年團體之運用-以敦安基金會看見太陽青少年團體為例，通過甄選後，於實踐大學進行發表。 2. 本研討會目的為邀請從事青少年研究與實務的社會工作者，從不同面向探討青少年成長所面對的議題及挑戰，並思考社會工作在青少年服務中的定位與因應作法。
辦理「2012 看見太陽青少年團體 Part2」	101/04/21 101/04/22 101/05/19 101/05/20 101/06/16 101/06/17	本會專任人員 心衛志工 台北市、新北市憂鬱情緒青少年	1. 自 4 月至 7 月共辦理 4 次團體，共有青少年 12 位，206 人次青少年參與。 2. 藉由團體方式運用「PA 探索教育體驗」、「大天使牌卡」、「戲劇體驗」、「紓壓放鬆技巧訓練」等課程內容，增加青少年對自我了解與情緒覺察，從中了解自己壓力來源，並學習面臨壓力時的因應模式，強化青少年正面能量。也增加人際互動的機會，從合作中感受同儕的支持陪伴。 3. 透過四次回饋表發現，每次藉由不同的團體內容，增加青少年對自我的了解與情緒覺察，或是學習壓力因應方式以及夥伴支持、自我肯定等等，學員皆感到相當滿意。由此可知，團體

	101/07/20 101/07/22		有助於強化青少年發現自我力量，並且創造成功經驗提升自我價值。青少年也能將在團體所學，運用在往後的日常生活中。
辦理「親子加油站」 憂鬱情緒少年之家長 親職團體	101/06/09 101/06/10	1. 情緒困擾(憂鬱、焦慮等等)之青少年家長或生活照顧者。 2. 參與本會看見太陽青少年團體之學員家長。	1. 共計有家長 10 人，32 人次參與。 2. 透過親子溝通技巧、家庭雕塑演練、紓壓技巧課程等，成員彼此間的經驗分享，增進家長了解青少年心理健康及溝通互動技巧，學習如何因應青少年時期所面臨的情緒與壓力困擾，並了解青少年身心發展及情緒困擾的原因，並讓父母學習如何協助自己達到紓壓放鬆的目的。
合辦 2012 台北市「一 輪轉心境，跨越憂鬱」 憂鬱症篩檢日活動	101/10/13	本會專任人員 本會志工 一般民眾	1. 共計專任 4 位、志工 28 位，32 人次參與，當天共有民眾 879 人次參與本會攤位活動。 2. 本會志工與學員組 2 隊、共 20 位報名參與「100+1 抗鬱騎士」甄選活動，全數入選。當天除與代言人一同參與開幕起跑儀式外，競賽作品也刊登於台北市政府衛生局社區心理衛生中心網站，成為民眾欣賞與學習的對象。 3. 為增進民眾對憂鬱症的重視與了解，並提升心理衛生保健觀念，每年結合政府與民間資源共同推動憂鬱症防治工作。
辦理「2012 看見太陽 青少年團體 Part2」	101/10/20 101/10/21 101/11/17 101/11/18 101/12/15 	本會專任人員 心衛志工 台北市、新北市憂鬱 情緒青少年	1. 自 10 月至 102 年 1 月共辦理 4 次團體，共 12 位青少年，共計 200 人次參與。 2. 藉由團體方式運用「PA 探索教育體驗」、「大天使牌卡」、「戲劇體驗」、「紓壓放鬆技巧訓練」等課程內容，增加青少年對自我了解與情緒覺察，從中了解自己壓力來源，並學習面臨壓力時的因應模式，強化青少年正面能量。也增加人際互動的機會，從合作中感受同儕的支持陪伴。

	101/12/16 102/01/25 101/01/26		
辦理「OK 父母 FUN 青春」青少年心理健康系列講座	101/10/31 101/11/10 101/12/05	青少年生活照顧者 一般民眾、專業人員 敦安基金會專任人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 3 場次，共有 105 位民眾與專業人士參與。 2. 以講座方式辦理，針對青少年常見的困擾為主題：「人際交往與互動」、「網路沉迷/成癮」、「憂鬱與焦慮」。 3. 為推廣社區心理健康觀念，提升民眾、師長對於青少年相關困擾議題的認識，以增進與其互動能力，並提供民眾與師長可運用的心理健康資源，進而協助處理青少年的困擾。
辦理-青少年心理健康系列「親子加油站」憂鬱情緒少年之家長親職團體	101/12/01 101/12/02	<ol style="list-style-type: none"> 1. 情緒困擾(憂鬱、焦慮等等)之青少年家長或生活照顧者。 2. 參與本會看見太陽青少年團體之學員家長。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計參與家長 8 位 32 人次參與。 2. 藉由了解青少年情緒困擾及壓力來源，探討家庭親子互動與溝通模式。並且透過家庭雕塑的演練，增進家長更了解親子間管教方法。也增強家庭在陪伴憂鬱青少年的及溝通技巧，並提供家長心理相互支持機制。

三、發展青少年多項潛能與創意

工作內容	執行日期	參加對象	成效
第九屆潛能開發 培訓-服務學習 冬令營	101/1/16 行前籌備會議 101/1/30 行前會議 101/1/31 ~ 101/2/5	1. 第九屆潛能開發培訓學員 2. 新加坡萊佛士書院、女中師生 3. 視障兒童及其家庭	1. 六天五夜活動於陽明山衛理福音園辦理，總計參與學員 34 位 544 人次、新加坡學生 8 位、新加坡老師 3 位、志工 14 位 304 人次、專任 2 位與服務視障損兒童及其家長計 43 位 86 人次。 2. 活動訓練期分別安排認識視障兒童與定向體驗、活動方案設計與活動帶領技巧，並於 2 月 4 日辦理聽損兒童家庭休閒營，並於 2 月 5 日進行回饋分享與學習成果發表，透過實際方案之執行，使學員充分了解服務學習與社會關懷之內涵與意義。
第九屆潛能開發 培訓-社區關懷 服務訪察	1. 101/3/24 (中區 A 組) 2. 101/3/25 (中區 B 組) 2. 101/4/7 (南區 A 組) 3. 101/4/15 (東區)	第九屆潛能開發 培訓學員	1. 中區 A 組：於台中市優力卡社區服務協會進行科學實驗營；共 2 位學員與 28 位兒童參與，服務內容為設計有趣可學實驗帶領弱勢兒童透過體驗認識科學知識。 2. 中區 B 組：彰化慈生仁愛院；共 3 位學員與 15 位院生，服務內容為陪伴院生、課業輔導與餵食。 3. 南區 A 組：華山基金會關懷之嘉義地區獨居長者；總計參與學員 3 位與長者 3 位，服務內容為到宅陪伴獨居長者並協助環境清潔整理。 4. 東區：門諾基金會重度障礙院生；總計學員 2 位與院生 5 位參與，服務內容為陪伴重度障礙院生與協助餵食等。

第九屆潛能開發 培訓-國際交流 研習	101/7/11 ~ 101/7/15	第九屆潛能開發 培訓學員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往新加坡參訪萊佛士書院與萊佛士女中，並與當地學生進行華人文化交流及分享，遴選年度表現優良之學員 28 位 476 人次、志工 3 位 51 人次及專任 2 位 34 人次。 2. 於萊佛士書院發表社區關懷報告之成果，並與書院師生共同分享討論。 3. 與當地青少年合作進行長者關懷之服務學習體驗，前往老人養護中心協助餵食、互動與陪伴，總計服務 55 位長者。
第十屆潛能開發 培訓-開訓研習 營	101/6/25 行前籌備會 101/7/10 行前會議 101/7/13 ~ 101/7/17	第十屆潛能開發 培訓學員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於陽明山衛理福音園辦理，總計參與學員 36 位 432 人次、志工 12 位 144 人次與專任 2 位 24 人次。 2. 課程內容包含敦安精神-陳士魁秘書長、領導力-毛治國部長、PA 體驗、快樂競爭-蘇國壺教授、認識自我與接納自己-張貴傑教授、公民責任-陳金貴教授、壓力管理與健康促進-李明濱教授、青少年應有的社會關懷-伊慶春董事。 3. 開訓課程完成潛能開發五大目標之課程，包括訓練健全體魄、探索群我關係、學習休閒娛樂、實踐社會關懷、領導統御能力之培養與開展國際視野。其中，人文藝術之涵養之目標將規劃於 12 月文化體驗營中。
第十屆潛能開發 培訓-讀書研習 會	101/9/15	第十屆潛能開發 培訓學員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於台北市中正區公民會館舉行，總計學員 31 位 31 人次、志工 10 人 10 人次與專任 3 位 3 人次參與。 2. 閱讀書目：做自己與別人生命中的

			<p>天使邀請本書作者嚴長壽董事進行導讀，並與學員互動。另邀請與邀請弘道老人基金會進行高齡長者生活體驗以充實服務技能且培養同理心，並能實際運用於社區關懷服務中。</p>
<p>第十屆潛能開發 培訓-社區關懷 服務訪查</p>	<p>101/10/28 (中區 B 組) 101/11/29 (北區 C 組) 101/12/1 (南區 A 組) 101/12/16 (北區 B 組)</p>	<p>第十屆潛能開發 培訓學員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中區 B 組：於彰化慈生仁愛院進行院生陪伴與環境整理；總計參與學員 2 位 2 人次，服務院童 10 人 10 人次。 2. 北區 C 組：關懷華山基金會桃園地區之獨居長者；總計參與學員 2 位與長者 1 位，服務內容為到宅陪伴獨居長者並協助環境清潔整理。 3. 南區 A 組：於創世基金會嘉義分會進行活動器材搬運、倉庫整理與讀報等工作；總計參與學員 4 位。 4. 北區 B 組：於行義老人院進行長者關懷服務行動，內容包含活動帶領與陪伴，總計參與學員 6 位與長者 12 位。
<p>第十屆潛能開發 培訓-文化藝術 營暨讀書研習會</p>	<p>101/12/8 ~ 101/12/9</p>	<p>第十屆潛能開發 培訓學員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於台北市中正區公所舉行，總計參與學員 32 位學員 128 人次與 4 位志工 16 人次參與 2. 邀請<u>孫啟榕</u>老師以多元觀點進行建築文化探討與安排前迪化街附近進行參觀，並返回室內進行綜合討論與發表。 3. 閱讀書目：世界真的變了-10 個你必需知道的事，邀請本書作者東吳大學政治系<u>劉必榮</u>老師導讀，並與學員進行對談討論。另邀請新銳導演<u>楊貽茜</u>蒞臨與青少年，將以自身經驗鼓勵青少年勇於追逐與實踐夢

			想。
--	--	--	----

三、培養及實踐青少年服務學習行動

服務學習培力計劃-服務學習研習營-「期中分享會」	2012/2/18 2012/2/19	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 26 位學員 104 人次、5 位志工 10 人次參與。 2. 於上午安排被遺忘的時光一片給學員觀賞，並分享其觀賞心得，下午讓學員整理其上半年度服務心得並進行分享。 3. 並於隔日帶領學員至安康貧宅進行油漆粉刷服務，並於服務後進行回饋分享。
服務學習培力計劃-服務學習體驗-「祥寶尊榮養護園區長者服務」	2012/4/21 2012/5/5	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 4. 共有 9 位學員 18 人次、2 位志工 4 人次參與。 5. 服務成效：參與長者 24 人次。 6. 4 月服務行動，陪伴長者進行手工藝課程，課程內容為許願牌的製作，並在教導過程中陪伴長者聊天。 5 月服務行動：進行歌舞表演，準備了阿嬤的話、你是我的花朵、感恩的心三首歌表演給者長們欣賞。
服務學習培力計劃-服務學習體驗-「群仁。人群養護所長者服務」	2012/05/12	青少年服務學習學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 4 位學員 8 人次 1 位志工 2 人次參與。 2. 本次服務為母親節園遊會活動協助。
服務學習培力計劃-服務學習體驗-「榮祥老人養護所」	2012/4/1 2012/5/5	青少年服務學習學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 7 名學員 14 人次、2 名志工 4 人次參與。 2. 共計服務長者約 24 人次 3. 4 月服務行動為帶長者至士林官邸踏青，除欣賞美麗景致外，也勾起長者在蔣總統時代的回憶，更拉近了與長者間的距離。

			5 月服務行動為手工藝創作，帶領長者進行沙瓶、許願牌的創作，主要是協助手部不靈活的長者進行創作，目的是為增加長者的手部運動及自信心。
服務學習培力計劃-服務學習體驗 -「雅文基金會」	2012/01/07 2012/02/18 2012/04/28	青少年服務學習學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 7 位學員 29 人次、2 志工 6 人次參與。 2. 服務聽損兒童約 20 人、40 人次 3. 1 月進行環境布置，為雅文基金會的公布欄進行布置，並為其工作環境填上活潑的顏色、在間接服務中也對於雅文基金會有更進一步的了解。 <p>2 月進行故事屋的演出，以誠實為主題，用故事演出的方式讓孩子對於誠實有更進一步的了解。</p> <p>4 月進行故事屋 2，此次以勇敢為主題，運用故事演出的方式讓孩子更了解勇敢，在服務過程中讓孩子們歡樂學習。</p>
青少年服務學習校園巡迴演講	101/02/17 ~ 101/06/15	台北市、新北市高中職學校學生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理學生場次 18 場。校園巡迴演講，計青少年 7629 人次參與。 2. 於台北市、新北市公私立高中職辦理，與青少年分享服務學習內涵、價值與作法，並鼓勵青少年參與社會關懷行動。
『i 服務』服務學習聯合成果發表會	101/4/10 101/5/17 行前籌備會議 101/5/26	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平台組織服務學習方案青少年與兒童 2. 鹿港高中師生 3. 台北市、新北市高中職教師 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於長安國小演藝廳舉行服務成果交流與分享，總計 238 位青少年與 36 位志工參與。 2. 活動邀請本會嚴長壽董事與康輔協會張志成老師進行專題演講以增進服務知能之提升。 3. 邀請師範大學劉若蘭教授、恩物協會

			<p>張之瑛理事長、體育委員會彭台臨參事、本會師豫玲執行長、童軍基金會吳國基執行長、花蓮公益組織協會黃榮墩老師、行政院陳士魁秘書長、香山高中蕭穗珍校長蒞臨講評與回饋。</p> <p>4. 計發表13組服務成果與11組壁報成果展示；另印製320本大會手冊與1200本服務手札(收錄24篇服務成果與心得)，將持續於大型宣導發送以推廣服務學習理念與內涵。</p>
辦理 2012 青春 FUN 電-青少年服務學習訓練營學員說明會	101/06/10	青少年服務學習學員、本會志工	<p>1. 於中正區公所舉行，青少年學員 37 名，37 人次參與；志工 11 名，22 人次。</p> <p>2. 與新進服務學習學員說明未來一整年度的培力計劃、服務學習內涵及暑期營隊進行的方式，讓學員了解未來一年的培訓課程並讓他們在行前了解暑期營隊的服務目標，做好參與服務行動的準備。</p>
辦理 2012 青春 FUN 電-青少年服務學習訓練營暨聽損兒童家庭休閒營	101/07/03 ~ 101/07/08	青少年服務學習學員、本會志工、聽損兒童家庭	<p>1. 本活動六天五夜，共計台北市、新北市高中職學員 37 名，629 人次、本會志工 12 名，204 人次，聽損兒童家庭共 18 組(19 名聽損兒童、13 名家長及聽損兒童手足)計 64 人次。</p> <p>2. 本次活動的訓練階段安排聽損兒童身心發展、方案活動設計、團隊合作體驗等課程，並進行兩天的工作籌備，於 7/07 日辦理視障兒童家長休閒營。</p>
2011 青春 FUN 電服務學習培力計劃-澎湖公益旅行	101/08/28 ~ 101/08/30	青少年服務學習學員、志工	<p>1. 本次活動共計青少年服務學習學員 15 名，120 人次、本會志工 3 名，24 人次參與。</p> <p>2. 本次活動皆由參與學員自行規劃設</p>

			計，其中安排蒔裡海水浴場的淨灘活動，並與澎湖當地內政部澎湖之家合作，由學員設計活動，服務院內長者約 30 名。
2012 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務體驗小 旅行	101/08/18	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 共計 27 名學員 81 人次參與、志工 5 名 15 人次。 2. 帶領青少年至慈濟關渡園區進行服務體驗，當天進行了垃圾分類的服務，下午於淡水進行公益小旅行的服務，並於晚間進行回饋反思，透過經驗整理，了解今日學習成長。
2012 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-讀書會	101/09/15	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 共計 24 名學員 48 人次、3 名志工 6 人次參與。 2. 閱讀書目『做自己以及別人生命中的天使』，由本會嚴長壽 董事進行導讀。並於嚴長壽董事讀書會後，進行彭祖體驗課程，讓青少年透過輔具，體驗長者們生活上的不便之處。
2012 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體 驗-三重成功清 寒植物人安養中 心	101/10/14 101/11/04 101/12/23	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 本活動共計 10 名，14 人次青少年學員、2 名，3 人次本會志工參與。 2. 10 月服務學習體驗：至機構進行第一次服務體驗，為機構進行對發票、擦臉巾的剪裁等行政事項協助。 11 月服務學習體驗進行為住民讀報、按摩及協助機構進行空調的清潔服務工作，共計服務住民 12 人次。 12 月服務學習體驗：至機構進行環境清潔、為祝迷按摩及讀報等工作
2012 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體	101/10/20 101/11/18 101/11/25	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 本活動青少年學員 7 位，28 人次、本會志工 2 名，4 人次參與。 2. 10 月服務體驗：至機構協助義賣物品

驗-板橋心路基金會	101/12/02 101/12/23		<p>的包裝，並於服務完畢後進行回饋反思。</p> <p>2. 11月至心路基金會，協助心路學員進行體適能社團活動課程，共計服務智能障礙學員9名、27人次。</p> <p>3. 12月23日至心路基金會協助辦理青年大會工作。</p>
2012 青春 FUN 電 服務學習培力計劃-服務學習體驗-慈安老人養護所	101/11/18 101/12/16	青少年服務學習學員、本會志工	<p>1. 本活動共計青少年學員9位、25人次與志工1人2人次參與。</p> <p>2. 服務成效:共計服務院內長者16名、16人次</p> <p>2. 11月份前往慈安老人養護所進行環境的佈置，學員至機構協助布置一樓大廳的環境，為長者們增添童趣及綠意。</p> <p>3. 12月份前往慈安老人養護所進行台語帶動唱、話劇演出及聖誕卡片DIY、共計服務院內長者16名、16人次。</p>
全台公益洗車趴	101/11/10	青少年服務學習學員、本會志工	<p>1. 本活動共計學員27名54人次、4志工8人次參與</p> <p>2. 本活動為服務學習交流平台成員崇友基金會主辦，為募集”環保星勢力”團體欲進行服務的款項進行公益洗車活動，當天共計洗392台各式車輛、募集13萬元，本會學員在經過一整天洗車活動後也進行了回饋反思，在洗車過程中，也學習到了禮貌、主動性等，也覺得自己為環境盡一份心力。</p>
服務學習交流平台會議	101/2/10 101/3/8	本會與崇友文教基金會、恩物社	<p>1. 每月召開一次交流平台會議，總計參與12次會議149人次。參與機構分享</p>

	101/4/10 101/4/27 101/5/17 101/6/19 101/7/31 101/8/30 101/9/27 101/10/25 101/11/29 101/12/26	會服務推廣協會、願景青年行動網、新北市學生校外生活輔導委員會、新北市政府毒品危害防治中心、吳東進基金會、花蓮青少年公益組織協會、中華民國童軍文教基金會、新北市馨樂單親中心、向上發展協會、台北市希望家園、感恩基金會、彩霞基金會	服務學習經驗與預訂服務方案以結合資源。 2. 本年度共計有崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會、願景青年行動網協會、新北市學生校外生活輔導委員會、新北市政府毒品危害防治中心、吳東進基金會、花蓮青少年公益組織協會、中華民國童軍文教基金會、新北市馨樂單親中心、向上發展協會、感恩基金會、彩霞基金會與台北市希望家園等13個單位參與。 3. 本年度平台合辦活動包含：安康平宅粉刷油漆服務(2/19)、服務學習聯合成果發表會(5/26)與青少年公益洗車活動(11/10)。
--	---	--	---

四、志願服務

工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「2012 年敦安春酒團拜」	101/02/11	本會董事 專任人員 本會志工 青少年學員	本次活動共有 90 位志工及青少年學員、4 位董事參加，安排茶會餐敘、志工表演、摸彩活動，讓學員與志工有感情交流的機會。
志工基礎訓練	101/03/24 101/03/25	本會新進志工	1. 共計志工 43 位(其中有 16 名志工已領手冊，本次來進行補課)，178 人次全程參與，並協助申請志願服務冊。 2. 本會依志願服務法辦理新進志工基礎訓練，使新進志工具備基礎志願服務知能。
志工見習	101/03-101/06	本會新進志工	1. 共計 21 名新進志工參與。

			2. 依本會志願服務法辦理新進志工見習，使新進志工更了解本會會務，並也讓本會專任人員更了解新進志工，將其使用於適合服務內容。
心理衛生志工職前訓練(一)	101/04/02	新進心理衛生志工	1. 共計心衛志工 35 位，35 人次參與。 2. 為增進心理衛生志工，在帶領活動前能夠了解活動帶領方式及技巧，特地安排「認識青少年團體工作」訓練課程，並邀請張志豪心理師，對於青少年團體工作帶領技巧及相關知識介紹提升志工帶領活動的能力。
心理衛生志工專業訓練(二)	101/04/14	心理衛生志工	1. 共計心衛志工 18 位，18 人次參與。 2. 邀請林淑君諮商心理師，辦理「情緒自我探索」訓練課程，透過課程讓志工認識內在的自我，並且協助志工釐清助人價值澄清。
心理衛生志工專業訓練(三)	101/05/12	心理衛生志工	1. 共計心理衛生志工 12 位，24 人次參與。 2. 邀請陶世惠大天使卡老師，辦理「大天使卡之青少年團體運用」訓練課程，提供志工了解牌卡如何運用在青少年團體中，以及實際操作及演練。
志工在職訓練(一)	101/06/03	專任人員 本會志工	1. 本次在職訓練共有專任 3 位、3 人次 志工 19 位，19 人次參與。 2. 為增進志工對於服務工作的認識及加強服務專業知能、技巧與合作默契，舉辦認識團體、團體討論帶領技巧課程。
心理衛生志工專業訓練(四)	101/10/06	心理衛生志工	1. 共計心衛志工 11 位，22 人次參與 2. 由本會社工督導及社工，辦理「探索教育運用在憂鬱情緒青少年團體」、「團體狀況模擬」訓練課程，藉由課

			程讓志工了解，在活動中所須扮演的角色，以及帶領活動時可能遇到的問題與因應方法。
志工專業訓練 (五)	101/11/24	心理衛生志工	1. 共計心衛生志工 9 位，9 人次參與。 2. 請張志豪心理師，辦理「認識戲劇治療—運用在憂鬱情緒青少年團體」，提供心理衛生志工了解戲劇治療團體課程相關理論，以及實際操作之方法之課程訓練。
志工在職訓練 (二)	101/09/05	新進志工	1. 共計本會志工 10 名 20 人次參與。 2. 至福音園進行 PA 體驗教育課程，使新進志工能凝聚彼此鬥志，建立默契，為未來服務做準備。
100 大手拉小手 關懷計畫	101/01/17(簡訊) 101/2/25 (『暖呼呼』 升學資訊交流小聚) 101/03/15(簡訊) 101/5/19(卡片)	本會全體高三學 員	1. 1月至5月分別發送關懷簡訊共計95人190封電話簡訊、卡片95人95封與升學交流計23位學長姐與16位學員參與。 2. 為關懷本會需升學之高三學員，紓緩其壓力及提供升學相關資訊，由各方案學長姐規劃每月定期計畫進行關懷。 3. 關懷內容預計有電話簡訊關懷、卡片幸運物與升學資訊茶會。
101 大手拉小手 關懷計畫	101/10/7 討論會議 101/10/27(簡訊) 101/11/17(簡訊) 101/12/17(卡片)	本會台北辦公室 高三學員	1. 邀請潛能開發培訓第八屆學長姐討論研擬關懷本會台北辦公室高三學員整年度之內容與方式。 2. 關懷內容預計有電話簡訊關懷、卡片幸運物與升學資訊茶會。 3. 10-12月分別發送關懷簡訊63人126封電話簡訊與63封關懷卡片。
敦安慶生會	101/11/02	本會專任及志工	1. 共計 25 位志工、6 位專任、陳士魁大哥及馮燕董事參與。 2. 慶祝本會 13 歲生日，邀請志工至本會慶生，進行禮物大風吹活動並帶祝福小卡，給敦安祝福，增進志工彼此交流之目的。

志工價值澄清	101/12/23、24	本會全體志工	1. 共計志工 14 名、70 人次參與，本次志工價值澄清地點為宜蘭明池國家森林遊樂園區，帶領志工峰松心情，並與晚間進行價值澄清活動，使志工對於一整年服務經驗進行整理及釐清，本次並安排技能訓練課程-折氣球，使志工於放鬆之餘並能進行技能提升。
第十三屆「保德信青少年志工菁英獎」評審	101/11/18	專任人員（蓉蘭）	受邀擔任第十三屆保德信志工菁英獎評審，擔任青少年組初審工作及服務學校楷模評審工作。

五、相關協調聯繫

項 目	日期	出席人員	內 容
參與「社區自殺防治聯繫會議」	101/04/19	相關專業人士	1. 生命線機構簡介。 2. 轉介資源說明與介紹。
出席「南信少年服務中心」週年慶	101/08/20	相關專業人士	1. 認識南信少年服務中心。 2. 服務青少年成果發表暨週年慶生活動。
參與「台北市社會局福利服務業務說明會」	101/09/25	相關專業人士	1. 社會福利資源與法規變動說明。
參與「社會工作繼續教育說明會」	101/10/09	相關專業人士	1. 社會工作師繼續教育積分及執業執照更新相關法規說明。 2. 繼續教育積分網站系統查詢說明。
其他	101/12/09	相關專業人士	台灣憂鬱症防治協會年會暨「強化保護因子，注入新希望」學術研討會。
出席台灣公益團體自律聯盟理監事及會員大會	平均兩月一次	公益組織代表	擔任理事，並針對會務等提出專業建議。

出席自殺防治學會理監事會	101/03/19 101/09/30	理監事	擔任理事，並針對會務及青少年自殺防治策略等提出專業建議。
出席台灣自殺防治記者會	101/09/10	公、私部門自殺防治相關團體、記者等	出席記者會
擔任紅十字會大專績優社團及補助方案評審	101/04/03 101/11/14	大專社團	擔任評審委員
接待照顧者協會、澄智教育中心	101/02/22 101/04/18	照顧者協會社工 澄智教育中心	機構業務交流、討論未來可合作事宜。
接待國北師諮商輔導系、文大心輔系	101/05/15 101/11/27	學生 15 人	機構簡介、相關問題回應
帶領台灣大學、國防大學、實踐大學、台北大學實習生	經常性	共 6 人	帶領並督導實習學習

【高雄會務】

一、推展青少年憂鬱症預防暨心理衛生工作			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
『心情 DIY，青春 HIGH 起來』預防青少年憂鬱症校園巡迴宣導計畫	101/03 101/12	高雄市高中職學校、敦安基金會、高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院、芯耕圓心理諮商所	<ol style="list-style-type: none"> 共 21 所學校申請，辦理 25 場，宣導人次達 4468 人次。 為增加高雄青少年正確認識與預防憂鬱症，亦讓師生認識在地的心衛社會資源，並依需求連結與運用。 結合高雄市當地資源：高雄市政府衛生局、專科精神醫院-凱旋醫院。由學校老師申請時填寫講師需求(心理師、精神科醫師、社工師)，再由本會邀請適合講師。 宣導方式會先播放本會「小花的憂鬱故事」戲劇宣導帶，再由講師針對宣導帶內容及青少年憂鬱症進行知識與觀念澄清。
『青少年陪伴學堂』社區宣導講座計畫	101/04/20 、 101/05/04 、 101/10/24 、 101/10/31	家中有青少年孩子的家長、一般大眾、本會志工與專任	<ol style="list-style-type: none"> 4 場講座共有 160 位/160 人次參與，投入 2 位/8 人次志工人力。 主題涵蓋：青少年孩子的「家庭溝通互動」、「網路成癮」、「親子管教」、「兩性關係」，內容豐富多元。 連結高雄市衛生局社區心衛中心、凱旋醫院共同合作辦理。
『青少年心理衛生專業人員訓練』戲劇的療癒力~戲劇治療在青少年的運用	101/11/03	從事青少年領域相關社工、教育、輔導、心理、諮商等助人實務工作者、本會志工與專任	<ol style="list-style-type: none"> 共有 26 位/51 人次參與，投入 2 位/4 人次志工人力協助。 本課程通過社工師繼續教育積分認證 6 學分，課程內容包括：高雄在地心理衛生暨憂鬱症預防資源介紹(敦安基金會、衛生局社區心衛中心、忘憂草憂鬱防治協會)，以及由長期協助本會帶領青少年團體的張志豪老師分享戲劇治療在青少年的運用，讓專業人

			員更認識本會的服務模式。
憂鬱症預防大型宣導活動	101/05/19	一般社會大眾、本會專任、志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導人次達 250 人次，當天協助志工共 10 位/10 人次。 2. 搭配高雄市青年志工中心所辦理之「全球青年服務日-南部地區焦點活動」，宣導認識與預防憂鬱症，增進民眾對本會的認識。
青少年憂鬱症預防計畫—2012看見太陽青少年情緒探索成長團體	101/05 101/07 (第一梯次) 、 101/10 101/12 (第二梯次)	高雄市高中職學校憂鬱情緒及輕度憂鬱症青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一梯次團體共 13 人報名，團體時間為 5/19~20、6/10、7/6~8，3 次團體，共計 58.5 小時，並達成 13 位/229 人次憂鬱情緒青少年的服務人數。 2. 第二梯次團體共 12 人報名，團體時間為 10/20~21、11/10~11 及 12/8~9，共計 58.5 小時，並達成 12 位/209 人次憂鬱情緒青少年的服務人數。 3. 團體內容以自我探索、戲劇體驗、學習壓力因應模式等青少年團體工作方式進行，增加青少年對自我情緒的覺察以及人際互動技巧，並在同儕的支持下提升自我價值感。 4. 第一梯次團體共有 13 位/200 人次心衛志工參與，第二梯次團體至今共有 11 位/193 人次志工參與，每次團體開始前一~二週，辦理行前訓練暨行前會，讓志工有階段性的學習，提升專業知能；而每次團體結束後皆會辦理檢討會議，藉此督導志工於團體間的服務情況。
青少年個案服務工作	101/01 ~ 101/12	參與看見太陽團體之青少年、提供個別會談服務青少年	每次團體結束後，針對經評估有後續需求的青少年，以電訪或面訪的方式提供個案服務，至今已服務 124 次服務人次。

青少年憂鬱症預防計畫—揪團服務趣(一) 龍目社區服務	101/8/29	參與看見太陽團體之青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 共有 8 位志工/16 人次，10 青少年/20 人次參與本次服務活動。 藉由社區里長導覽，讓志工與青少年先認識龍目社區，透過美化社區牆壁服務，增進青少年的成就感與人際互動。
青少年憂鬱症預防計畫—揪團服務趣(二) 高齡者心身活體驗	101/8/28	參與看見太陽團體之青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 共有 8 位志工/8 人次、8 位青少年/8 人次參與本次體驗。 於服務阿公阿嬤前先辦理「高齡者心身活體驗」讓志工與青少年了解長輩因身體退化而造成的不便，可於服務時能同理長輩。
青少年憂鬱症預防計畫—揪團服務趣(二) 阿公阿嬤服務	101/9/16	參與看見太陽團體之青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 共有 8 位志工/8 人次、8 位青少年/8 人次參與本次體驗。 從發票箱的製作到募發票的實際行動，將募得的 912 張發票全數捐贈弘道基金會，協助老人圓夢。
憂鬱青少年家庭服務工作	101/01 101/12	參與看見太陽團體青少年之家長、本會專任	以電訪及面談的方式，提供參與看見太陽團體青少年之家長服務，共計服務 19 人/102 人次。
『親子關係滋養課程：青春陪伴練習曲』 家長親職講座	101/08/11	與青少年孩子有親子溝通困擾的家長、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 共有 10 位/20 人次參與。 高雄辦公室首度針對家長辦理一整天的課程，課程中帶領家長們重新去看待詮釋自己與青少年孩子間的問題。上午運用薩堤爾的四種求生存姿態，讓參與家長繪製家庭的家系圖，並覺察家庭溝通模式；下午再藉由「冰山理論」、「我訊息」的介紹，學習有效的溝通技巧。
憂鬱青少年資源網絡服務工作	101/01 101/12	參與看見太陽團體青少年之老師、社工或醫師等相關人員、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 共計服務 21 人/119 人次。 以電訪及面談的方式，於團體前、中、後保持聯繫，針對青少年的需求狀況進行討論，並提供青少年參與本會團體之情況，共同擬訂最適合青少年的工作方式。

心衛志工專業訓練 (一)---認識青少年憂鬱症	101/03/10	本會心衛及行政志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 24 名心衛志工及 3 位行政志工參與，共達成 27 位/27 人次的參與人數。 2. 邀請蔡景宏師，讓本會所有志工認識憂鬱症與憂鬱情緒的異同，學習與憂鬱青少年的會談互動技巧，並對本會服務對象更加了解。
心衛志工專業訓練 (二)---自我探索及青少年團體帶領技巧專業訓練	101/03/10~11	本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 24 名心衛志工及 1 位行政志工參與，共達成 25 位/66 人次的參與人數。 2. 邀請張志豪心理師，讓本會心衛志工藉由整理志工青少年時期之自我生命經驗，增進個人對內在自我深層的了解，增加同理及覺察他人情緒之敏感度。 3. 另外，由講師及協同者以帶領青少年團體之方式，帶領志工們體驗團體活動進行，並在體驗中穿插解說團體帶領技巧，讓志工對於青少年團體有更多的認識。
心衛志工專業訓練 (三)---大天使牌的運用及自我探索	101/05/26	本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 18 名心衛志工參與，共達成 18 位/36 人次的參與人數。 2. 結合看見太陽團體將要辦理的團體內容，邀請陶世惠老師，教導本會心衛志工大天使牌的正確運用方式，以及說明各牌卡的意義。 3. 此訓練除了可以讓志工實際操作牌卡並進行自我探索之外，也可學習運用牌卡陪伴青少年的技巧，引導青少年自我探索。
心衛志工專業訓練 (四)---青少年團體輔導技巧	101/11/04	本會心衛及行政志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計 12 名心衛志工及 2 名行政志工參與，共達成 14 位/28 人次的參與人數。 2. 邀請張志豪心理師，實際帶領看見太陽青少年團體內容，讓心衛志工事先經驗，並在體驗中說明活動的理論及輔導技巧，讓心衛志工更加了解青少年團體的運用及歷程，以及如何於活動中引導

			及輔導青少年。
協調聯繫(一)星星兒基金會	101/01/11	星星兒基金會、本會專任	與星星兒基金會社工針對其提供本會所指導鳳山商工服務學習社服務：勸募發票，進行服務內容方式與細節的討論。
協調聯繫(二)高雄市政府衛生局、凱旋醫院社區科	101/01/16	高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院社區科、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請 2 個長期合作單位至本會，召開心理衛生資源聯繫會議，了解各單位今年度的方案規畫，並討論合作模式。 2. 會後決定持續共同合作辦理高雄市預防青少年憂鬱症校園宣導、青少年陪伴學堂社區宣導。
協調聯繫(三)弘道基金會	101/02/17 、 101/09/13	弘道老人基金會、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與弘道基金會社工討論本年度的服務合作機會。 2. 弘道基金會提供本會所指導鳳山商工服務學習社服務機會：前金老人活動中心、東金公園環境整理；長者痠痛推拿課程服務。 3. 弘道基金會提供本會揪團服務趣方案服務機會：彭祖心身活長者體驗、發票勸募、不老騎士電影宣傳。
協調聯繫(四)財團法人高雄市基督教青年會(YMCA)	101/12/25	高雄市基督教青年會、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動至高雄 YMCA 拜會，與其工作同仁互相交流認識。 2. 針對明年年初參與 YMCA 辦理的愛心跳蚤市場義賣活動(即本會的揪團服務趣方案)，討論執行細節。
二、推動志願服務工作			
「志工當了沒?YES, I do」敦安高雄志工第三屆招募	101/01 101/03	有服務熱忱的社會大眾及相關科系大專院校學生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共招募 23 位志工，達成率為 92%，其中 1 位為社會人士，22 位為大專在學學生。 2. 招募方式：發文至高雄、台南、屏東各大專院校，及高雄地區社服機構、圖書館、醫院等，共 123 份；並至鄰近學校進行課堂招募

			說明。
敦安高雄志工基礎、 特殊訓練課程	101/03/03 101/03/04	本會新進志工	<ol style="list-style-type: none"> 共有 23 位/138 人次新進志工完成共計 24 小時的訓練，新進志工領有志願服務手冊達成率為 100%。 本次訓練共投入了 4 人/24 人次志工服務。 使新進志工對本會服務宗旨及工作內容、志願服務內涵、法規、倫理、社會福利概念、社會資源更了解，並增進自我了解、人際關係的建立。
志工見習	101/03/12 101/08/31	本會新進志工	共有 20 人/80 人次志工見習，見習時數共 240 小時。依本會志工管理辦法規定，每位新進志工需完成 12 小時見習。
敦安高雄志工在職訓練課程(一)--- 團康帶領技巧	101/04/28	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 共有 10 位/20 人次志工完成 7 小時的團康帶領技巧課程。 透過介紹團康的起源、類型、架構、帶領技巧，以及「音樂」在團康帶領上的應用，說明如何選取適合的音樂使團康加分，同時針對主持心態及技巧說明，讓志工們更清楚在帶領團康時如何使用「指導語」及使用的時機，實際演練讓志工們實際帶領團康，老師再根據需要改進的地方加以指導。
敦安高雄志工在職訓練課程(二)--- 家庭關係探索團體	101/10/27	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 共有 15 位/30 人次志工完成 7 小時的「家庭關係探索」課程。 由「依附關係」、「TA 理論--人格結構分析」的測驗讓志工們了解自己的性格特質跟與他人互動的模式，並藉由鐵絲與黏土製作生命線與家庭樹，讓志工們了解自己的生命歷程與原生家庭對自己的影響，增進對自己的了解。

志工運用	101/01 101/12	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3 位行政志工定期排班，共投入 3 人/145 人次的志工值班。 2. 3/3-14 志工基礎、特殊訓練，共投入了 4 人/24 人次的志工服務。 3. 5~7 月看見太陽團體共投入了志工 13 人/200 人次的服務，10~12 月看見太陽團體共投入了志工 12 人/193 人次的服務，協助本會心理衛生業務的辦理。 4. 5/19 共有 10 位志工/10 人次參與高雄市青年志工中心所辦理之「全球青年服務日-南部地區焦點活動」，宣導認識與預防憂鬱症，增進民眾對本會的認識，共宣導了 250 人次。 5. 8/29 大樹龍目社區服務共有 10 位志工/30 人次，3 位專任/9 人次參與，透過美化社區圍牆的服務，陪伴青少年體驗服務的樂趣並能肯定自己。 6. 8/28「高齡者心身活體驗」共有 8 位志工/8 人次，3 位專任/3 人次，透過體驗長輩行動不便的限制，讓參與服務者對長輩更了解。9/16「募發票為老人圓夢」服務，共有 8 位志工/16 人次參與，用募發票的實際行動。將所募得的 912 張發票全數捐贈給弘道基金會，幫助老人圓夢。 7. 11/17 參與崇友基金會主辦的「公益洗車」活動，共投入了 7 位志工/14 人次的服務，此捐款做為那瑪夏少年的課輔經費。
志工管理-志工聯誼活動(一)--- 手能生巧：手機袋製作	101/4/27	本會專任及志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 10 位志工/10 人次，3 位專任/3 人次參與本次活動。 2. 由本會志工來教導其他志工製作手機套，增進志工間的交流與認識。

志工管理-志工聯誼活動(二)--- 敦安慶生會	101/10/26	本會專任及志工、學員	<ol style="list-style-type: none"> 3. 共計 10 位志工/10 人次、6 位學員/6 人次、4 位專任/4 人次參與。 4. 慶祝本會 13 歲生日，邀請志工與學員至本會慶生，並進行生日卡票選，慶祝敦安生日快樂。
志工管理-志工聯誼活動(三)--- 手作幸福鳳梨酥	101/11/30	本會專任及志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 7 位志工/7 人次，3 位專任/3 人次參與本次活動。 2. 由本會志工來教導其他志工製作鳳梨酥，增進志工間的交流與認識。
志工管理-志工價值澄清活動(一)	101/09/14 101/09/15	本會志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 18 位/90 人次志工，2 位專任/10 人次，參與本次的志工價值澄清活動。 2. 辦理 2 天一夜的志工價值澄清活動凝聚志工情感，促進彼此間的交流，並分享了彼此的服務經驗，澄清助人的價值，提升了志工們的服務品質。
志工管理-志工價值澄清活動(二)	101/12/22	本會志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共有 19 位/19 人次志工，3 位專任/3 人次，參與本次的志工感恩餐聚。 2. 針對年度服務時數達 30 小時以上的志工辦理感恩餐聚，感謝志工們一年來的付出。
鳳山商工服務學習社 指導	101/01 101/06	鳳山商工服務學習社 社員、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 學年下學期共進行 6 次服務學習社團課程，共指導 35 位/210 人次學生。 2. 課程內容包括：社福資源介紹、服務內容安排規劃、社員服務心得分享，實際協助星星兒基金會募得發票，以及服務弘道老人福利基金會，打掃前金老人活動中心、東金公園，以及長者痠痛推拿課程進行。