

## 102 年度全年工作報告



## 壹、工作成果

### 一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防(台北)

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人次 目標/實際
青少年心理衛生及憂鬱症預防宣導	教育宣導 (校園宣導、社區宣導、大型宣導)	14/20	少年	3,000/8,780
			家長(社區)	120/114
			社會大眾(大型宣導)	1,000/600
	心理衛生志工培訓	8/8	心理衛生志工	96/96
憂鬱症少年服務工作	少年個案服務	184/179	少年	720/693
	少年之家長服務	148/139	家長	192/185
資源合作	學校	130/136	老師	140/152
	醫療、諮商	13/19	精神醫師、心理師	26/38
合計		497/501		5,294/10,658

### 二、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防(高雄)

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	對象	服務人次 目標/實際
青少年心理衛生暨憂鬱症預防宣導工作	校園預防宣導講座	10/17	高中職學生、老師、家長	2450/7334
	社區預防宣導講座	3/3	一般社區民眾	105/70
	專業人員聯繫會議暨專業訓練	1/1	心理衛生相關專業人員	50/98
	其他配合大型宣導	2/1	一般社會大眾	500/500
憂鬱青少年服務工作	憂鬱青少年個案服務	180/152	青少年	576/591
	憂鬱青少年家庭工作	64/77	家長	100/105
	憂鬱青少年網路服務工作	120/103	老師、社工、醫療等相關人員	120/103
	心理衛生志工專業培訓	6/6	本會心衛志工	84/93
合計		386/360		3985/8894

### 三、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
青少年服務學習 能力培力	2012 服務學習培力	17/21	青少年	406/254
	2013 服務學習培力	22/23	青少年	660/374
	聯合成果發表會	2/2	青少年	400/597
服務學習體驗 行動	2012 服務學習服務體驗	-/7	長者與植物人 社會大眾	-/420
	2012 服務學習台港交流	-/4	香港突破青少年	-/140
	2013 服務學習聽損兒童 夏令營	-/2	聽損兒童與家長	-/74
	2013 服務學習服務體驗 -陽明教養院	-/1	身心障礙院生	-/44
	2013 服務學習動手作- 身心障礙宣傳	-/-	一般社會大眾	-/1300
	2013 公益旅行-淨灘及 宣傳服務	-/2	金山水尾沙灘 環境保育宣導	-/54.7 公斤 -/43
推廣與網絡	服務學習校園巡迴演講	20/20	青少年	5000/7495
	服務學習聯盟	2/2	非營利組織	156/219
	服務學習志工培訓	2 次/8 次	志工	20 人次/65 人次
合計		65 次/92 次		6,642 人次/11020 人 次

### 四、發展青少年多項潛能與創意

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
潛能開發 學員培訓	第 10、11 屆潛能開發培訓 計畫	81/92	青少年	1800/1858
潛能開發 志工培訓	帶領第 10、11 屆潛能開發 學員	5/7	志工	56/64
合計		86 次/99 次		1,856 人次/1,922 人次

#### 四、志願服務工作(台北)

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	參與人次 目標/實際
志工招募	招募新進志工	1/1	新進志工	160/150
志工訓練	基礎暨特殊訓練 進階訓練	12/10	志工	250/276
志工管理	春酒聯誼活動 志工聯誼活動	4/3	志工	165/153
	新進志工見習	160	新進志工	84
志工運用	心理衛生志工	672/665	憂鬱情緒少年/ 一般民眾	720/693
	服務學習志工	66 人次/200 人次	參與服務學習少年/ 一般民眾	1066 人次/628 人次
	潛能開發志工	398 人次/457 人次	參與潛能開發少年	1800 人次/1858 人次
	行政志工	96	行政事務	90
合計		1153/1592		4, 146/3, 932

#### 五、志願服務工作（高雄）

工作項目	業務內容	活動辦理次數或 運用人(次) 目標/實際	服務對象	服務人(次) 目標/實際
志工招募	招募新進志工	1/1	新進志工	30/16 人
志工訓練	基礎/特殊訓練	6/6	新進志工	180/96 人次
	新進志工見習	120/64	新進志工	100/64 人次
	在職訓練	4/4	本會志工	60/70 人次
志工運用	心理衛生志工 (含課程協助)	515/635 人次	憂鬱情緒少年、一般 民眾	1237/1243 人次
	行政志工	3/3 人	本會志工	180/145 人次
志工管理	志工價值澄清	2/2 次	本會志工	110/117 人次
	春酒與聯誼活動	6/6 次	本會志工	85/86 人次
合計		657/721		1982/1837

## 貳、作執行概況

### 【台北會務】

一、推動青少年心理衛生及憂鬱症預防			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「心情 DIY，青春 HIGH 起來」青少年心理衛生暨憂鬱症預防校園巡迴宣導	102/02   102/07	台北市、新北市高中職學生 敦安基金會專任人員	1. 共辦理 16 場次，宣導期共有 8780 人次學生參與。 2. 透過校園演講及有獎問答方式，增進高中職學生對於憂鬱情緒及憂鬱症的正確認識，以正向的態度與方式因應壓力；並促進青少年及教師認識當地心理衛生及精神醫療資源，達到資源可近性並實際運用。
「可以不要再說加油，好嗎？」陪伴話語爭選活動	102/09   102/11	台北市、新北市國中、高中、高職學生 敦安基金會專任人員	1. 共募集 841 件參選作品，初審合格共 684 件，從中決審特優 1 位、優選 2 位、佳作 6 位。 2. 透過作品募集，了解青少年情緒低落時最期待聽到的支持陪伴話語，並經由競賽結果及心理健康專家的分享，讓社會大眾認識有效陪伴的技巧與方法。
辦理「2013 看見太陽青少年團體 Part1」	102/04/20   102/04/21  102/05/18   102/05/19  102/06/15   102/06/16	本會專任人員 心衛志工 台北市、新北市憂鬱情緒青少年	1. 自 4 月至 7 月共辦理 4 次團體，共有青少年 12 位，202 人次青少年參與。 2. 藉由團體方式運用「PA 探索教育體驗」、「大天使牌卡」、「戲劇體驗」、「紓壓放鬆技巧訓練」等課程內容，增加青少年對自我了解與情緒覺察，從中了解自己壓力來源，並學習面臨壓力時的因應模式，強化青少年正面能量。也增加人際互動的機會，從合作中感受同儕的支持陪伴。 3. 透過四次回饋表發現，每次藉由不同的團體內容，增加青少年對自我的了解與情緒覺察，或是學習壓力因應方式以及夥伴支持、自我肯定等等，學員皆感到相當滿意。由此可知，團體

	102/07/26   102/07/27		有助於強化青少年發現自我力量，並且創造成功經驗提升自我價值。青少年也能將在團體所學，運用在往後的日常活中。
合辦「跑吧！憂鬱！」 2013 TDSD 國際心理健康日宣導活動	102/10/06	本會專任人員 本會志工 一般民眾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於 9/29 召開籌備會議，共有 2 位專任(2 人次)、16 位志工(16 人次)參與。</li> <li>2. 活動當天共計 3 位專任(3 人次)、24 位志工(24 人次)參與，當天共有民眾 600 人次參與本會攤位活動。</li> <li>3. 為增進民眾對憂鬱症的重視與了解，並提升心理衛生保健觀念，每年結合政府與民間資源共同推動憂鬱症防治工作，今年度更首次結合永慶盃路跑活動，擴大辦理。</li> </ol>
辦理「2013 看見太陽 青少年團體 Part2」	102/10/26   103/01/25  共四次兩天 一夜團體  共 56 小時	本會專任人員 心衛志工 台北市、新北市憂鬱 情緒青少年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自 10 月至 103 年 1 月共辦理 4 次團體，共 12 位青少年，預計 240 人次參與。</li> <li>2. 藉由團體方式運用「PA 探索教育體驗」、「大天使牌卡」、「戲劇體驗」、「紓壓放鬆技巧訓練」等課程內容，增加青少年對自我了解與情緒覺察，從中了解自己壓力來源，並學習面臨壓力時的因應模式，強化青少年正面能量。也增加人際互動的機會，從合作中感受同儕的支持陪伴。</li> </ol>
辦理「OK 父母 FUN 青春」青少年心理健康系列講座	102/10/16 102/10/30 102/11/13	青少年生活照顧者 一般民眾、專業人員 敦安基金會專任人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理 3 場次，共有 114 位民眾與專業人士參與。</li> <li>2. 以講座方式辦理，針對青春期的重要議題：「青少年的身心健康促進」、「青少年憂鬱症與家庭互動」、「青少年的人際互動與兩性交往」。</li> <li>3. 為推廣社區心理健康觀念，提升民眾、師長對於青少年相關困擾議題的認識，以增進與其互動能力，並提供民眾與師長可運用的心理健康資源，進而協助處理青少年的困擾。</li> </ol>
辦理青少年心理健康系列「親子加油站」 憂鬱情緒少年之家長 親職團體	102/12/14 102/12/15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 情緒困擾之青少年家長或生活照顧者、一般社區民眾。</li> <li>2. 參與本會看見太陽青少年團體之學員</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預計參與家長 12 位 48 人次參與。</li> <li>2. 藉由了解青少年情緒困擾及壓力來源，探討家庭親子互動與溝通模式。並且透過家庭雕塑的演練，增進家長更了解親子間管教方法。也增強家庭</li> </ol>

		家長。	在陪伴憂鬱青少年的及溝通技巧。 3. 透過成員間彼此的經驗分享，提供家長心理相互支持機制，並讓父母學習如何協助自己達到紓壓放鬆的目的。
--	--	-----	--

## 二、志願服務

工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「2013 年敦安春酒團拜」	102/02/24	本會董事 專任人員 本會志工 青少年學員	1. 本次活動共有 85 位志工及青少年學員參加 2. 透過安排茶會餐敘、志工表演、摸彩活動，讓學員與志工有感情交流的機會。
志工基礎訓練	102/03/16   102/03/17	本會新進志工	1. 共計志工 39 位(其中有 2 名志工已領手冊，本次來進行補課)，150 人次全程參與，並協助申請志願服務冊。 2. 本會依志願服務法辦理新進志工基礎訓練，使新進志工具備基礎志願服務知能。
志工見習	101/03-101/06	本會新進志工	1. 共計 21 名新進志工參與。 2. 依本會志願服務法辦理新進志工見習，使新進志工更了解本會會務，並也讓本會專任人員更了解新進工，將其使用於適合服務內容。
志工進階訓練	102/03/30	本會志工	1. 共計 30 名、60 人次志工參與。 2. 本次課程安排認識憂鬱症及青少年團體工作課程，使本會新進志工對於本會服務對象能更加瞭解，並增加志工之服務之能，未來能更容易進行服務工作。
志工進階訓練	102/06/01	本會志工	1. 共計 19 名、32 人次參與。 2. 本次課程安排認識戲劇治療與認知行為初探課程，透過這兩堂課程，希望志工能設身處地站在青少年的立場進行思考，學習協助青少年解決情緒困擾。
志工進階訓練	102/09/15	本會志工	1. 共計 17 名、34 人次參與。 2. 本次課程安排大天使卡訓練，透過本課程安排，協助志工進行內在自

			我探索，釐清助人的價值並透過正面之能量，放鬆志工長久以來為本會盡心盡力服務的心靈，並學習大天使卡運用的技巧，協助他人也充滿正面的能量。
志工價值澄清活動	102/11/02	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 17 位志工(34 人次)參與。</li> <li>2. 志工價值澄清地點為宜蘭香草菲菲花園與梅花湖風景區，除了放鬆心情外，也進行價值澄清活動，使志工對於一整年服務經驗進行整理及釐清。</li> <li>3. 本次更結合敦安慶生會，使志工在交流互動之際，一同歡慶敦安 14 歲生日快樂。</li> </ol>

三、培養及實踐青少年服務學習行動			
服務學習培力計畫-期中分享會	2013/01/05	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 20 名學員 40 人次、4 名志工 8 人次參與。</li> <li>2. 當天上午撥放服務相關影片「逆轉人生」，並讓學員針對影片內容連結自身服務經驗進行討論，下午安排學員就半年服務學習的經驗、心得進行發表，並讓各組學員針對碰到的問題提出，並藉此機會使各組學員皆能相互交流。</li> </ol>
服務學習培力計畫-服務學習體驗-「三重成功清寒植物人安養中心」	2013/2/07	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 6 位學員 6 人次、2 位志工 2 人次參與。</li> <li>2. 志願內為植物人進行讀報及環境清潔工作，並協助會內進行募集發票整理之工作。</li> <li>3. 服務成效：院內植物人 25 名、25 人次。</li> </ol>
服務學習培力計畫-服務學習體驗-「慈安老人養護中	2013/02/03	青少年服務學習學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 6 位學員 6 人次 1 位志工 1 人次參與。</li> <li>2. 配合學員服務體驗主題「種出快</li> </ol>



心」			樂，綠化生命」安排關於植物故事的話劇演出，並帶領長者進行盆栽植物種植活動，服務長者 15 名 15 人次。
服務學習培力計劃- 香港突破機構青少年接待計畫	2013/3/23 ~ 2013/3/24	青少年服務學習 學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 20 名學員 100 人次、6 名志工 30 人次參與並服務服務突破青少年 35 名、140 人次。</li> <li>2. 本會接待香港突破機構青少年，依照本會分組方式，帶領香港突破青少年分別至三重成功清寒植物人安養中心、慈安老人養護中心及祥寶尊榮養護園區進行服務。</li> <li>3. 服務內容分別為： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 三重成功清寒植物人安養中心：協助院內環境清潔、為植物人進行讀報及按摩等工作，共計服務植物人 25 名 25 人次。</li> <li>(2) 慈安老人養護中心：當天安排傳接球及跳舞表演等活動，並帶領院內長者至鄰近之花木市場進行陪伴、散步等服務，共計服務長者 25 名 25 人。</li> <li>(3) 祥寶尊榮養護園區：牌與長者互動之遊戲，陪伴長者進行沙畫製作等，共服務長者 30 名 30 人次。</li> </ol> </li> </ol>
澎湖公益旅行	2013/07/19 ~ 2013/07/21	青少年服務學習 學員及本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 12 名學員 102 人次、3 名志工 27 人次參與。服務長者約 40 名、宣傳淨灘 300 人次          本次活動皆由參與學員自行規劃設計，其中服務項目包含澎湖街道清潔、與澎湖海洋公民基金會、吉光背包客民宿合作，進行澎湖馬</li> </ol>

			公市區鄰近沙灘淨灘工作、騎乘環澎湖本島半島，進行低碳旅行的宣導，並與澎湖當地內政部澎湖之家合作，由學員設計活動。
2013 服務學習培力計畫-服務學習體驗營	102/7/31 行前說明會 102/8/1-2 工作人員訓練 102/8/15-18 服務學習體驗營	2013 服務學習培力計畫學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃四天三夜體驗營活動於陽明山嶺頭山莊辦理，總計參與學員 18 人 236 人次、志工 11 人 176 人次與專任 3 人 33 人次。</li> <li>2. 為培養服務學習培力計劃專業志工團隊，訂於 8/1-2 辦理志工訓練，總計參與志工 10 人 50 人次、專任 3 人 15 人次參與。</li> <li>3. 活動第一天安排服務訓練課程，包含聽損兒童特質、團體凝聚 PA 體驗、方案活動設計之課程，第二天安排服務倫理並著手進行服務活動規劃與籌備，並於第四天進行服務與成果發表。</li> <li>4. 總計服務聽損兒童 21 人 42 人次及其家長 16 人 32 人次。本方案榮獲教育部青年發展署服務學習示範性計畫優等肯定。</li> </ol>
2013 服務學習培力計畫-動手作	102/9/22 工作人員行前會 102/9/28-29 服務學習動手做	2013 服務學習培力計畫學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兩天一夜動手做活動規劃學員前往陽明教養院服務身心障礙院生，總計參與學員 16 人 64 人次、志工 8 人 32 人次、專任 2 人 8 人次，後續服務動手做宣導 1300 人次。</li> <li>2. 活動安排認識陽明教養院身心障礙院生特質與服務需知，帶動跳活動帶領與卡拉 OK 陪伴歡唱等活動，經由實際陪伴與服務了解社會</li> </ol>

			<p>大眾對身心障礙者之誤解與刻板印象。</p> <p>3. 活動中討論欲破除刻板印象之對象、內容與方式，並於活動結束後兩週內進行宣傳。學員分別針對「喜憨兒」唐氏症、肢體障礙與妥瑞氏症等三族群進行網路宣傳，宣導正確陪伴理念與鼓勵大眾支持弱勢族群權益。</p>
2013 服務學習培力計畫-北海岸公益旅行	<p>102/10/20 公益旅行行前訓練及說明會 102/10/26-27 公益旅行</p>	2013 服務學習培力計畫學員	<p>1. 兩天一夜活動總計參與學員 13 人 52 人次、志工 7 人 28 人次、專任 2 人 8 人次。</p> <p>2. 規劃北海岸淨灘體驗與公益旅行，並於服務前安排海洋保育與海洋廢棄物之課程，讓學員深入了解海洋保育之重要，總計清理水尾沙灘垃圾達 54.7 公斤。</p> <p>3. 學員自行規劃公益旅行前往八煙聚落與獅頭山公園，旅程中不忘持續進行公益服務。</p>
2013 服務學習培力計畫-成果發表會	<p>102/11/9 成果發表會</p>	2013 服務學習培力計畫學員	<p>1. 規劃半天課程，總計參與學員 13 人 13 人次、志工 9 人 9 人次、專任 2 人 2 人次。</p> <p>2. 設計回顧半年來培訓學習點滴與彙整討論成果，透過成果樹活動之引導，使學員發表服務學習之學習，並安排結業式與慶功餐會。</p>
青少年服務學習校園巡迴演講	<p>102/3/13~11/12 再興中學等 20 所學校</p>	台北市、新北市高中職學校學生	<p>1. 共辦理學生場次 20 場。校園巡迴演講，計青少年 7,495 人次參與。</p> <p>2. 於台北市、新北市公私立高中職辦理，與青少年分享服務學習內涵、價值與作法，並鼓勵青少年參與社</p>

			會關懷行動。
服務學習聯盟	102/1/17~12/26 每月一次會議	本會與崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會等共計13個聯盟夥伴。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月召開一次聯盟會議與一次共識會議，總計參與219人次。參與機構分享服務學習經驗與預訂服務方案以結合資源。</li> <li>2. 本年度共計有本會與崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會、吳東進基金會、花蓮青少年公益組織協會、中華民國童軍文教基金會、新北市馨樂單親中心、向上發展協會、感恩基金會、彩霞基金會、台灣服務學習學會、財團法人金車教育基金會、台灣也思服務學習協會等13個單位參與。</li> <li>3. 本年度平台合辦活動包含：服務學習聯合成果發表會、青少年公益洗車活動與宜蘭參訪學習之旅等三項活動。</li> </ol>
『i 服務』服務學習聯合成果發表會	102/5/25	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務學習聯盟內青少年與兒童與鹿港高中、松山高中、天母國中、開平中學、香山高中、北一女中、中山女高與師範大學等校共同發表。</li> <li>2. 台北市、新北市高中職教師與學生</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於國立台灣師範大學誠102、102與201階梯教室分三場地各三場次舉行，服務成果交流與分享，總計297位594人次青少年及志工參與。</li> <li>2. 活動邀請本會嚴長壽董事與康輔協會張志成老師進行專題演講以增進服務知能之提升。</li> <li>3. 邀請國立台北大學胡中宜教授、青年發展署施建鑫副署長、第一社福基金會柴松林教授、台北市政府社會局黃清高副局長、台灣服務學習學會劉若蘭副理事長、中正高中劉正鳴前校長、師範大學王順美教授、行政院陳士魁政務委員、慈濟大學黃韻如教授、香山高中蕭穗珍校長、政治大學湯志民教授、中正高中許孝誠老師、師範大學林振春教授、東吳大學闕漢中教授、玄奘大學林至善教授、台北教大陳麗華教授、保德信基金會張賢俊執行長</li> </ol>

			蒞臨講評與回饋。 4. 計發表27組服務成果；另印製400本大會手冊與1200本服務手札(收錄篇25服務成果與心得)，將持續於大型宣導發送以推廣服務學習理念與內涵。
四、發展青少年多項潛能與創意			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
第 10 屆潛能開發培訓-服務學習冬令營	102/1/18 行前籌備會議 102/1/30 行前會議 102/1/31~102/2/4 活動執行	1. 第 10 屆潛能開發培訓學員 2. 新加坡萊佛士書院、女中師生 3. 視障兒童及其家庭	1. 五天四夜活動於陽明山衛理福音園辦理，總計參與學員 31 位 403 人次、新加坡學生 8 位、新加坡老師 3 位、志工 14 位 224 人次、專任 2 位與服務視障損兒童及其家長計 39 位 78 人次。 2. 活動訓練期分別安排認識視障兒童與定向體驗、活動方案設計與活動帶領技巧，並於 2 月 3 日辦理視障兒童家庭休閒營，2 月 4 日進行回饋分享與學習成果發表，透過實際方案之執行，使學員充分了解服務學習與社會關懷之內涵與意義。
第 10 屆潛能開發培訓-社區關懷服務訪察	1. 102/1/19 (東區) 2. 102/3/31 (北區 A 組)	第 10 屆潛能開發培訓學員	1. 東區：與花蓮高中古利學員討論前往門諾醫院附設重殘中心服務。 2. 北區 A 組：於台北市雙連康復之家進行關懷服務行動；共 8 位學員與 13 位住民參與，服務內容為介紹醫療院所網路掛號等服務功能與 youtube 各類影片搜尋功能介紹，供住民。
第 10 屆潛能開發培訓-國際交流研習	102/6/27 行前會議 102/6/30~102/7/5 活動執行	第 10 屆潛能開發培訓學員	1. 前往新加坡參訪萊佛士書院與萊佛士女中，並與當地學生進行華人文化交流及分享，遴選年度表現優良之學員 24 位 408 人次、志工 3

			<p>位 57 人次及專任 1 位 17 人次。</p> <p>2. 於萊佛士書院發表社區關懷報告之成果，並與書院師生共同分享討論。</p> <p>3. 與當地青少年合作進行長者關懷之服務學習體驗，前往老人養護中心協助休閒活動辦理、互動與陪伴，總計服務 65 位長者。</p>
第 11 屆潛能開發培訓-開訓研習營	<p>102/6/23 行前籌備會</p> <p>102/6/27 行前會議</p> <p>102/7/2~102/7/6</p>	第 11 屆潛能開發培訓學員	<p>1. 於陽明山衛理福音園辦理，總計參與學員 39 位人 468 次、志工 12 位 168 人次與專任 2 位 28 人次。</p> <p>2. 課程內容包含敦安精神-陳士魁政務委員、領導力-毛治國部長、認識團體與團隊合作-張志成老師、快樂競爭-蘇國垚教授、認識自我與接納自己-張貴傑教授、公民責任-陳金貴教授、壓力管理與健康促進-李明濱教授、青少年應有的社會關懷-吳齊殷教授、世界真的變了-國際觀培養-劉必榮教授。</p> <p>3. 開訓課程完成潛能開發五大目標之課程，包括訓練健全體魄、探索群我關係、學習休閒娛樂、實踐社會關懷、領導統御能力之培養與開展國際視野。第六大目標『人文藝術之涵養』之目標將規劃於 11 月文化體驗營中。</p>
第 11 屆潛能開發培訓-讀書研習討論會	<p>102/7~102/12 每月一次</p>	第 11 屆潛能開發培訓學員	<p>1. 本年度改變將學員依地區分組，每月一次由學員召開讀書討論會，並由各屆學長姐與專任人員組成讀書會智囊團討論每月討論題目，供各組討論。各組討論完畢後須將問</p>

			<p>題討論結果上傳至 FACEBOOK 社團，除各組間可交換討論結果，智囊團亦將提出每月總整理與回饋。</p> <p>2. 7-12 月書目分別為『姊姊的守護者』、『駱駝祥子』、『半生書緣』、『兒子的大玩偶』、『海洋心情』與『世界真的變了』等六書，總計 39 位學員 229 人次參與讀書討論會。</p>
<p>第 11 屆潛能開發培訓-文化藝術營暨讀書研習會</p>	<p>102/11/15 行前籌備會議 102/11/16~102/11/17 活動執行</p>	<p>第 11 屆潛能開發培訓學員</p>	<p>1. 於台北市中正區公所舉行，總計參與學員 32 位學員 128 人次與 4 位志工 8 人次參與。</p> <p>2. 邀請孫啟榕老師以多元觀點進行建築文化探討與安排前迪化街附近進行參觀，並返回室內進行綜合討論與發表。</p> <p>3. 閱讀書目：海洋心情-珍重生命 AIDS 文學備忘錄，邀請本書作者汪其楣老師導讀，並與學員進行對談討論。</p> <p>4. 邀請學員分享各組社區關懷服務進度與心得交流。</p>

## 【高雄會務】

一、推展青少年憂鬱症預防暨心理衛生工作			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
『心情 DIY，青春 HIGH 起來』預防青少年憂鬱症校園巡迴宣導計畫	102/09   102/12	高雄市高中職學校、敦安基金會、高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院、芯耕園心理諮商所	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共 15 所學校申請，辦理 17 場，宣導人次達 7334 人次。</li> <li>2. 為增加高雄青少年正確認識與預防憂鬱症，亦讓師生認識在地的心衛社會資源，並依需求連結與運用。</li> <li>3. 結合高雄市當地資源：高雄市政府衛生局、專科精神醫院-凱旋醫院。由學校老師申請時填寫講師需求(心理師、精神科醫師、社工師)，再由本會邀請適合講師。</li> <li>4. 宣導方式會先播放本會「小花的憂鬱故事」戲劇宣導帶，再由講師針對宣導帶內容及青少年憂鬱症進行知識與觀念澄清。</li> </ol>
『青少年陪伴學堂』社區宣導講座計畫	102/04/24 、 102/05/17 、 102/05/29	家中有青少年孩子的家長、一般大眾、本會志工與專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3 場講座共有 70 位/70 人次參與，投入 5 位/7 人次志工人力。</li> <li>2. 講座主題包括：「青少年網路成癮」、「青春孩子兩性關係」、「親子溝通管教」，內容豐富多元。</li> <li>3. 首次與高雄市政府教育局家庭教育中心一同合作辦理。</li> </ol>
『青少年心理衛生專業人員訓練』創新工作經驗分享~戲劇治療在青少年工作的運用	102/09/27	目前正從事青少年領域相關社工、教育、心理、諮商輔導等專業實務工作者、本會志工與專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 49 位/98 人次參與，投入 4 位/8 人次志工人力協助。報名非常踴躍，比預計人數多出一倍。</li> <li>2. 本課程申請公務人員終身學習時數，課程內容主要為戲劇治療運用在青少年工作的模式，並以本會看見太陽團體為例，分享實務經驗。</li> <li>3. 參與專業人員給予相當正向回饋，肯定本會在高雄的貢獻與對青少年的付出。</li> </ol>



憂鬱症預防大型宣導活動	102/05/25	一般社會大眾、本會專任、志工、本會學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣導人次達 500 人次，當天協助志工共 8 位/16 人次、學員 3 位/6 人次。</li> <li>2. 搭配高雄市志工資源中心所辦理之「青少年志工博覽會」，宣導認識與預防憂鬱症，增進民眾對本會的認識。</li> </ol>
青少年憂鬱症預防計畫—2013 看見太陽青少年情緒探索成長團體	102/04   102/07 (第一梯次) 、 102/10   103/1 (第二梯次)	高雄市高中職學校憂鬱情緒及輕度憂鬱症青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一梯次團體共 14 人報名，團體時間為 4/27~28、5/25、6/29~30、7/20~21，4 次團體，共計 69 小時，並達成 14 位/189 人次憂鬱情緒青少年的服務人數。</li> <li>2. 第二梯次團體共 13 人報名，團體時間為 10/26~27、11/23、12/14~15、1/4~5，共計 68 小時，並達成 13 位/221 人次憂鬱情緒青少年的服務人數。(11~1 月服務 156 人次)</li> <li>3. 團體內容以戶外休閒、自我探索、戲劇體驗、學習壓力因應模式等青少年團體工作方式進行，增加青少年對自我情緒的覺察以及人際互動技巧，並在同儕的支持下提升自我價值感。</li> <li>4. 第一梯次團體共有 14 位/269 人次心衛志工參與，第二梯次團體共有 12 位/275 人次志工參與(11~12 月運用志工 198 人次)，每次團體開始前一~二週，辦理行前訓練暨行前會，讓志工有階段性的學習，提升專業知能；而每次團體結束後皆會辦理檢討會議，藉此督導志工於團體間的服務情況。</li> </ol>

青少年個案服務工作	102/01 ~ 102/12	參與看見太陽團體之青少年、提供個別會談服務之青少年	1. 針對參與團體青少年，於每次團體前進行聯繫，並於團體中、後期針對有單次諮詢服務需求的少年進行會談，共計服務 90 人次。(11~12 月服務 26 人次) 2. 團體結束後，針對經評估有後續需求的青少年，以電訪或面訪的方式提供個案服務，共計服務 22 人次。(11~12 月服務 4 人次)
青少年憂鬱症預防計畫一揪團服務趣(一) YMCA 二手商品愛心義賣	102/1/5	參與看見太陽團體之青少年、本會心衛志工、本會專任	1. 共有 6 位志工/18 人次，11 位青少年/33 人次參與本次服務活動。 2. 規劃募集愛心商品進行義賣的活動，並將義賣款項做為 YMCA 弱勢家庭的課輔基金；讓青少年從服務中提升自信、肯定自我價值。
青少年憂鬱症預防計畫一揪團服務趣(二) 阿公阿嬤服務	102/11/30	參與看見太陽團體之青少年、本會心衛志工、本會專任	1. 共預計有 6 位志工/18 人次、12 位青少年/36 人次參與本次服務。 2. 規劃設計適合長者之活動，與聖公媽護理之家的長輩們同歡，從中學習關懷長者，並進一步提升正向能量。
憂鬱青少年家庭服務工作	102/01   102/12	參與看見太陽團體青少年之家長、本會專任	以電訪及面談的方式，提供參與看見太陽團體青少年之家長服務，共計服務 23 人/73 人次。(11~12 月服務 16 人次)
『親子關係滋養課程：青春陪伴練習曲』 家長親職講座	102/08/10   102/08/11	與青少年孩子有親子溝通困擾的家長、本會專任	1. 共有 11 位/32 人次參與。 2. 高雄辦公室首度針對家長辦理兩天共 12 小時的課程。 3. 課程中帶領家長們重新去看待詮釋自己與青少年孩子間的問題。內容包括繪製家庭的家庭圖；探索家庭溝通模式；學習一致性的溝通方式；以及學習紓壓放鬆技巧等。
憂鬱青少年資源網絡服務工作	102/01   102/12	參與看見太陽團體青少年之老師、社工或醫師等相關人員、本會專任	1. 共計服務 28 人/103 人次。(11~12 月服務 24 人次) 2. 以電訪及面談的方式，於團體前、中、後保持聯繫，針對青少

			年的需求狀況進行討論，並提供青少年參與本會團體之情況，共同擬訂最適合青少年的工作方式。
心衛志工專業訓練 (一)---青少年團體 帶領技巧	102/04/20	本會心衛及行政志 工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 15 名心衛志工及 4 位行政志 工參與，共達成 19 位/19 人次的 參與人數。</li> <li>2. 透過看見太陽團體活動的實際演 練操作，以及專任的即時指導， 讓志工們更了解團體帶領技巧， 並藉由實際練習來達到學習成 效。</li> </ol>
心衛志工專業訓練 (二)---「戲劇治療於 青少年團體之運用及 帶領技巧」	102/06/22	本會心衛及行政志 工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 13 名心衛志工及 3 位行政志 工參與，共達成 16 位/32 人次的 參與人數。</li> <li>2. 邀請張志豪心理師，讓本會志工 從頭了解何謂戲劇治療，以及戲 劇如何運用於團體活動，對本會 的看見太陽團體有更多的了解。</li> <li>3. 另外，由心理師以帶領青少年團 體之方式，帶領志工們體驗團體 活動進行，並在體驗中穿插解說 團體帶領技巧，讓志工對於青少 年團體有更多的認識。</li> </ol>
心衛志工專業訓練 (三)---「叫我第一 名」電影賞析	102/11/16	本會心衛及行政志 工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共預計 12 名志工參與，共達成 12 位/12 人次的參與人數。</li> <li>2. 因應 2013 第二梯次看見太陽團 體成員狀況，觀賞相關電影，引 發志工間對於如何陪伴學員有更 多的想法及啟發。</li> </ol>
心衛志工專業訓練 (四)---自我探索與 覺察	102/12/08	本會心衛及行政志 工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共預計 15 名志工參與，共達成 15 位/30 人次的參與人數。</li> <li>2. 邀請張志豪心理師帶領自我探索 與覺察課程，讓志工重新整理自 己的生命經驗，對自己有更多的 了解，增進未來團體的服務品質。</li> </ol>

協調聯繫(一)高雄市政府衛生局社區心衛中心	102/01/02	高雄市政府衛生局社區心衛中心、本會專任	分享彼此 102 年度的預定計畫，討論評估是否有合作的機會，但因本年度市府預算不足，合作上僅能協助場地借用及公文轉發。
協調聯繫(二)星星兒基金會	102/01/07	星星兒基金會、本會專任	拜會星星兒基金會社工，感謝去年一整年的協助，並了解高雄市在地可申請經費合作或方案合作的公私部門資源單位。
協調聯繫(三)弘道基金會	102/01/07	弘道老人基金會、本會專任	拜會弘道基金會高雄辦公室主任與督導，感謝去年一整年的協助，並討論本年度合作的可能性。
協調聯繫(四)高凱旋醫院社區科	102/01/10	高雄市立凱旋醫院社區科、本會專任	1. 討論今年度合作的模式。 2. 會後決定持續共同合作辦理高雄市預防青少年憂鬱症校園宣導、社區宣導。
協調聯繫(五)高雄市志工資源中心、志願服務推廣中心	102/01/10 、 102/08/12	高雄市志工資源中心、志願服務推廣中心、本會專任	1. 1/10 拜會志工資源中心督導，了解加入高雄市志工隊的方式，以及志工保險的申請。 2. 8/12 志工資源中心、志推中心承辦人至本會拜會，了解本會今年度的志工運用與需求、以及加入志工隊後的相關問題。
協調聯繫(六)高雄市自殺防治中心	102/01/24 、 102/04/18	高雄市自殺防治中心、本會專任	1. 1/24 拜會自殺防治中心主任陳偉任醫師，進行雙方機構業務介紹，並討論之後合作方式。 2. 4/18 自殺防治中心 4 位同仁至本會拜會，聽取本會業務簡報與交流。
<b>二、志願服務工作</b>			
「I DO 敦安志工隊」申請加入高雄市祥和計畫—社會福利類志願服務隊	102/02   102/05	本會專任	1. 2 月申請加入高雄市祥和計畫—社會福利類志願服務隊，隊名為「I DO 敦安志工隊」，成為高雄市編號第 269 隊志工隊。 2. 5/2 於高雄市志願服務分區聯繫會報上接受新進團隊授贈隊旗。
「志工當了沒?YES, I do」敦安高雄志工第五屆招募	102/01   102/12	有服務熱忱的社會大眾及相關科系大專院校學生	1. 共招募 16 位志工，達成率為 53%，其中 2 位為社會人士，14 位為大專在學學生。(原本社會人

			<p>士有 8 位報名，但因服務期待有落差，故僅 2 位留下)</p> <p>2. 招募方式：發文至高雄、台南、屏東各大專院校，及高雄地區社服機構、圖書館、醫院等，共 123 份；並至鄰近學校進行課堂招募說明。</p>
敦安高雄志工基礎、特殊訓練課程	102/03/16   102/03/17	本會新進志工	<p>1. 共有 16 位/96 人次新進志工完成共計 24 小時的訓練，新進志工領有志願服務手冊達成率為 100%。</p> <p>2. 本次訓練共投入了 4 人/24 人次志工服務。</p> <p>3. 使新進志工對本會服務宗旨及工作內容、志願服務內涵、法規、倫理、社會福利概念、社會資源更了解，並增進自我了解、人際關係的建立。</p>
志工見習	102/03/25   102/12/31	本會新進志工	共有 16 人/64 人次志工見習，見習時數共 192 小時。依本會志工管理辦法規定，每位新進志工需完成 12 小時見習。
敦安高雄志工在職訓練課程(一)---團體凝聚訓練課程	102/03/23	本會志工	<p>1. 共有 18 位/36 人次志工完成 7 小時的團康凝聚訓練課程。</p> <p>2. 透過探討不同的價值觀，讓志工們體認團體的多元，從中探索自己與增進對夥伴的了解；藉由一起完成一件事，培養志工們的凝聚力。</p>
敦安高雄志工在職訓練課程(二)---同理心訓練	102/10/19	本會志工	<p>1. 共有 17 位/34 人次志工完成 5 小時的「同理心訓練」課程。</p> <p>2. 先由「生涯卡」探討志工們不同的價值觀，並了解自己的價值觀；從「同步呼吸」體驗初步的同體技巧。</p>
志工運用	102/01   102/12	本會志工	<p>1. 3 位行政志工定期排班，共投入 3 人/145 人次的志工值班。</p> <p>2. 心衛志工共投入 635 人次志工服務，服務內容包括青少年團體服務、宣導活動、課程協助。</p>

志工管理-志工聯誼活動(一)--- 春酒聯誼	102/2/24	本會專任及志工、學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有本會志工 18 位/54 人次、學員 5 位/15 人次、專任 3 位/9 人次，共計 26/78 人次位參加。</li> <li>2. 高雄專任、志工與學員至台北參加一年一度的敦安春酒聯歡，促進志工、學員對本會的認識。</li> </ol>
志工管理-志工聯誼活動(二)--- 橋頭糖廠烤肉趣	102/6/23	本會專任及志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 10 位志工/20 人次，3 位專任/6 人次參與本次活動。</li> <li>2. 藉由戶外踏青、烤肉與增進志工互動的團康活動，增加志工間的交流與認識。</li> </ol>
志工管理-志工聯誼活動(三)--- 敦安慶生會	102/11/1	本會專任及志工、學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共預計 15 位志工/15 人次、3 位學員/3 人次、3 位專任/3 人次，共有 21 人/21 人次參與。</li> <li>2. 慶祝高雄敦安 4 歲，邀請志工與學員至本會慶生，一同參與有趣的團康、表演，慶祝高雄敦安生日快樂。</li> </ol>
志工管理-志工價值澄清活動(一)	102/09/14   102/09/15	本會志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 17 位/102 人次志工，2 位專任/12 人次，參與本次的志工價值澄清活動。</li> <li>2. 辦理 2 天一夜的志工價值澄清活動凝聚志工情感，促進彼此間的交流，並分享了彼此的服務經驗，澄清助人的價值，提升了志工們的服務品質。</li> </ol>
志工管理-志工價值澄清活動(二)	102/12/27	本會志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共預計有 15 位/15 人次志工，3 位專任/3 人次，參與本次的志工感恩餐聚。</li> <li>2. 針對年度服務時數達 30 小時以上的志工辦理感恩餐聚，感謝志工們一年來的付出。</li> </ol>