



# 敦安社會福利基金會 104 年度全年工作報告

## 壹、工作成果

### 一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人次 目標/實際
青少年心理衛生及憂鬱症預防教育宣導	校園宣導	16/17	少年	5,000/6,183
	大型宣導	1/1	社會大眾	600/800
新增計畫	網路資訊圖表宣導	-	社會大眾	-
憂鬱情緒(症)少年服務工作	團體工作	40/23	少年	480/189
	個案工作	168/109	少年	168/109
	家庭服務工作	148/95	家長	192/127
	資源網絡服務工作	120/89	老師	120/89
合計		348/334		6,650/7,530

新增計畫：與 InFo2Act 資訊設計團隊合作，規劃「面對憂鬱，不要讓鼓勵變壓力」網路宣導計畫，透過資訊圖表呈現的方式，強調正確、有效陪伴的重要。於廣大的網路平台進全民育宣導。

### 二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
服務學習資源整合計畫	服務學習聯盟	12/12	非營利組織	-/151
	服務學習聯合成果發表會	2/2	青少年、非營利組織成員、教師	400/404
服務學習培訓計畫	2015 服務學習體驗營	17/17	青少年 身心障礙院生	450/525 40/40
	2015 服務學習培力營	4/8	青少年	200/245
新增計畫	「小志工大希望」三重兒少服務學習園遊會	-/1	青少年	-/550
	服務學習校園宣導計畫	-/4	青少年	-/970
合計		35 次/44 次		1,090 人次 /2,885 人次

新增計畫：配合有需求的學校辦理。



## 貳、工作執行概述

### (一) 推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

目的：本會自 2002 年始關心青少年心理健康發展，重視日益顯現青少年憂鬱現象。不強調青少年憂鬱的症狀，是以「生態系統」的觀點，探討青少年壓力來源及自身的困擾，重視問題現象有關的個人、家庭與社會脈絡，並連結青少年有關的生態系統一起工作。

計畫名稱	辦理日期	對象	辦理結果
辦理「2015 看見太陽青少年團體 Part1」	104/04/25、26 104/05/23、24 104/06/13、14	大台北地區憂鬱情緒或情緒困擾青少年	共辦理 3 次團體共 45 小時，189 人次憂鬱症或情緒困擾青少年參與。 藉由團體方式對自我的情緒覺察與探索，從中了解自己壓力來源，並學習面臨壓力時的因應方式，強化青少年正面能量。
辦理憂鬱症少年個案服務工作	104/04-06	參與「2015 看見太陽青少年團體」成員	少年 109 人次 家長 91 人次 學校 89 人次
辦理「用創意走出失意-3Q 自我挑戰營」	104/08/28-30 日	大台北地區憂鬱情緒或情緒困擾青少年	三天兩夜團體方式辦理，共 32 小時課程，8 位(64 人次)憂鬱症或情緒困擾青少年參與。 藉由課程設計與討論分享，增進青少年對自我的了解與情緒覺察，或是學習壓力因應方式以及夥伴支持、自我肯定等等。



辦理「心情 DIY，青春 HIGH 起來」青少年心理衛生暨憂鬱症預防校園宣導	104/9-12 月	大台北地區高中職學生	針對大台北地區國高中職學校辦理 16 場次，共 6,183 人次學生參與。
辦理青少年心理健康系列「親子加油站」憂鬱情緒少年之家長親職團體	104/10/24、25 日	1. 情緒困擾之青少年家長或生活照顧者 2. 參與本會看見太陽青少年團體之學員家長	共 9 位，36 人次家長參與，提供 12 小時團體課程。 透過 Satir 的五種溝通模式，了解孩子的想法，學習有效的親子溝通與陪伴技巧，也覺察了解自我照顧的重要。
合辦「健康生活始於『觀』心」-2015 TDSD 國際心理健康日宣導活動	104/10/04	社會民眾 合作資源： 台北市衛生局、董氏基金會、憂鬱症防治協會等 8 個單位參與	共有近 800 人次民眾參與本活動；本會 10 未志工協助支援。
辦理「面對憂鬱，不要讓鼓勵變壓力」心理衛生網路宣導	104/9~12 月	合作資源： InFo2Act 資訊設計團隊	1. 本年度新增計劃，提供社會大眾對青少年憂鬱症的正確認識、減少對疾病的汙名化，並提供有效陪伴的技巧與方法，未來得以運用於陪伴過程中。 2. 整理與蒐集會內實務經驗後，接洽 InFo2Act 資訊團隊，透過圖文設計的生動有趣方式，於網路平台進行教育 宣導，同時亦增進本會在心理衛生憂鬱症防治工作成果之露出。
辦理志工培訓	104/04-06	本會心理衛生關懷志工	志工 40 人次參與



## (二) 培養及實踐青少年服務學習行動

目的：本會於創會之初，既將「發展服務學習」做為增權青少年的策略，透過各種服務學習方案的設計與帶領，提供青少年透過服務學習，學習成長。激發青少年的正面能量，看到自己的價值，產生具有自信與自我效能的「我能感」。

計畫名稱	辦理日期	對象	辦理結果
辦理『i 服務』服務學習聯合成果發表會	104/05/23	1. 全國高中職學校教師與學生 2. 非營利組織帶領者與家長	總計 202 位 404 人次青少年、教師參與，其中包括 42 位非營利組織夥伴、143 位學生與志工 14 位。 本次活動主題為『創新與服務學習，』共有 9 組兒少學子的發表服務成果。 也邀請包括「芒草心-街友當導遊」、「你知我知-好學網」、「Give543-贈物網」、「FlyingV-群眾募資平台」、「TAAZE-讀冊網」與「寶島淨鄉團」等六個公益團體蒞臨創新公益方案分享，引發青少年之創意思考，以擴充對服務學習內涵的認識。
協辦「小志工大希望」三重兒少園遊會	104/05/17	台北市新北市兒童少年與家長	台北市新北市兒童少年與家長共 550 人次。 本會代表 920 服務學習聯盟參與兒少園遊會設攤，宣導正確服務學習概念與暑期活動。
920 服務學習聯盟	104/01/22~12/24	本會與崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會等共計 11 個聯盟夥伴	每月固定召開一次聯盟會議，總計 12 次會議，參與 78 人次。 本年度聯盟合辦活動包含：服務學習聯合成果發表會、兒少園遊會與見習之旅等三項活動。



出席師大服務學習攜手計畫	104/04/13	師大服務學習中心 恩物協會 台北市三國小	協助國小規劃服務學習方案。
暑期服務學習培訓營	104/07/29 學員說明會 104/08/03-07 五天四夜培訓營	大台北地區高中生	參與青少年總計 35 人 525 人次、志工 13 人 246 人次。 服務陽明教養院身心障礙院生 20 人 40 人次、輔導老師 2 位 4 人次參與。
服務學習期中培力營海-洋環境行動派	104/10~12 月	大台北地區高中生	總計參與青少年 27 位 181 人次、志工 7 人 71 人次。 內容包括：規劃參與海洋保育行動、服務學習 CORNER 展籌備、佈展、解說員培訓與演練及實際導覽。
服務學習校園宣導	104/10/15 ~12/29	台北市、新北市 高中職學校學生	共計辦理學生場次 4 場次，計 970 人次。
接待 Virginia Commonwealth University 學者來台進行服務學習交流	104/3/25	Virginia Commonwealth University 學者	進行服務學習交流
接待教育部兩岸及國際教育司 UNSCO 國際志願服務委員會來台訪問行程	104/06/26	1. UNSCO 國際志願服務委員會委員 2. 920 服務學習聯盟夥伴 3. 教育部兩岸及國際教育司	本會與金車基金會、向上協會、崇友基金會受邀於現場分享服務學習工作，並與委員交流彼此於服務工作做法。
接待馬里蘭大學服務學習之母 Jacoby Babara 教授來台	104/11/26	1. Jacoby Babara 教授 2. 教育部國際教育司 3. 920 服務學習聯盟夥伴	受教育部國際教育司邀請與媒合，由本會代表 920 服務學習聯盟接待美國馬里蘭大學 Jacoby Babara 教授，於本會辦公室與 920 服務學習聯盟進行交流與工作分享。 當天由本會與崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會分享機構內服務學習方案，並與 Jacoby Babara 教授進行意見交換與分享。



### (三) 發展青少年多項潛能與創意

目的：現代青少年若能在基礎上加深功夫，而基礎是建立在「人文素養、世界觀與社會責任」三層面上：人文素養使青少年能夠在各行各業與各種不同領域上成為領袖人才；世界觀更能直接鞏固自我認知與定位，而擁有社會責任，藉此提升服務興趣、培養社會服務習慣等對於青少年來說更是重要，這三層面為基礎推動本方案之精神。

計畫名稱	辦理日期	對象	辦理結果
第 12 屆潛能開發培訓 -服務學習冬令營	104/02/05~09	潛能開發學員	參與學員 27 位 351 人次、志工 13 位 242 人次與服務陽明教養院院生 22 位 44 人次。
第 12 屆潛能開發培訓 -讀書研習討論會	104/1~104/6 每月一次	潛能開發學員	總計 27 位學員 162 人次參與
第 12 屆潛能開發培訓 -社區關懷服務訪察	04/03/28 104/05/15 104/04/02、03、 04、19、26	潛能開發學員	服務領域：身心障礙、環境保護、兒童
第 12 屆潛能開發培訓 -國際交流研習	104/7/1~104/7/5	潛能開發學員	參與學員 24 位 360 人次、志工 3 位 45 人次。於萊佛士女中進行社區關懷成果分享，並與女中師生交流與討論。 與當地長者機構 O' Joy Care Service 合作進行長者關懷之服務學習體驗，並前往社區中心進行長者服務，總計服務 38 位 76 人次長者。
第 12 屆潛能開發培訓 -結訓暨第 1-12 屆成員回娘家	104/7/18	潛能開發培訓學員	總計參與學員 107 位 107 人次。



#### (四) 志願服務工作

目的：敦安十五年來，舉辦了許多心理衛生、服務學習及潛能開發等相關活動，而在這些豐富的活動背後，志工是我們所仰賴的重要人力之一，因為有志工的付出，讓敦安的活動能順利完成。敦安的志工有將近九成來自，曾參與過我們活動或方案的學員。本這「感恩回饋 讓愛的循環」的期待，加入本會志工的行列。

活動名稱	辦理日期	對象	辦理結果
NGO 國民大會Ⅲ-NGO 的雲端暨公益組織望年會	104/01/30	全台 NGO 組織	共計 1000 位來自全國 200 家公益組織夥伴參加。
志工感恩餐會	104/02/02	專任人員 本會志工	共計 4 位專任、10 位志工參與。
104 年敦安新春聯誼	104/02/14	本會董事 本會志工 本會專任 學員	共計 46 位志工學員參與。
「大手拉小手」升學關懷茶會	104/03/08	專任人員 本會志工 青少年學員	20 位志工、14 位學員參與
「鐵獅玉玲瓏 2」公益電影欣賞會	103/04/11	專任人員 本會志工 青少年學員	共計專任 3 位、34 位志工學員參與
志工特殊訓練	103/04/11	本會新進志工	新進志工共 31 位，91 人次參與，並協助申請志願服務冊。
志工見習	103/04-06	本會新進志工	共計 16 位，64 人次新進志工參與
志工進階訓練	104/06/07	本會志工	共計 16 位，31 人次志工參與



人力資源盤點	104/04-6	學員、志工	藉由透過人力資源盤點，了解歷年志工學員的動向，未來欲集結敦安人的力量，讓敦安的影響力與服務發揮到最大價值共進行 438 份問卷及電話訪談。
志工聯誼活動 -跟著敦安玩很大	104/11/28	本會志工 本會專任	共 3 位、6 人次專任、12 位，24 人次志工參與。 透過競賽等遊戲，在歡樂氣氛中，增加志工間的團體凝聚，並公開表揚榮獲 104 年臺北市志願服務貢獻之三位志工(陳鈞揮、陳祐民、馮建宇)，以茲鼓勵。

## (五)會務發展與聯繫

### 【出席會議】

計畫名稱	辦理日期	辦理結果
出席參與 104 年台灣 NGO 團體忘年會	104/01/30	擔任籌備小組成員，參與事前籌備工作，當天與本會志工 15 名一起擔任接待與報到組，接待共計 1000 位來自全國 200 家公益組織夥伴參加
出席感恩基金會方案分享會	104/04/09	
受邀出席王育敏立委辦公室「預防校園霸凌」記者會	104/04/24	與 15 個公益團體共同宣示「反霸凌」宣言
出席保德信青少年志工基金會	104/05/27	討論青少年志工菁英獎報名表格修正
出席 2015 海峽兩岸暨港澳慈善論壇	104/06/01	完成
出席臺北市兒童及少年福利促進委員會會議	104/06/15 104/09/24 104/10/12 104/12/18	本會參選第六屆臺北市兒童及少年福利促進委員會民間機構團體代表，以第 4 高票當選(共 19 個參選團體，選 6 名)審查討論兒少公約
出席自殺防治學會理監事會議	104/03/16 104/06/22 104/12/14	擔任學會理事
出席台灣公益組織自律聯盟理監事會議	104/01/25 104/09/01	擔任理事



出席心理健康促進政策研討會	104/11/13	
出席保德信青少年志工菁英獎	104/11/27	擔任區域評審委員

### 【媒體採訪】

媒體名稱	辦理日期	辦理結果
教育廣播電台	104/04/28	宣導本會「青少年憂鬱症預防工作」
教育廣播電台	104/05/19	宣導『i 服務』服務學習聯合成果發表會
大愛電視台	104/05/23	受訪『i 服務』服務學習聯合成果發表會
教育廣播電台	104/06/23	宣導暑期活動
快樂聯播網	104/07/08	青少年憂鬱症預防宣導

### 【其他】

媒體名稱	辦理日期	辦理結果
接待實踐大學社工系參訪	104/04/23	共有 6 名社工系學生參訪
接待實踐大學實習課程教師	104/05/04	
接待台灣大學實習課程教師	104/05/05	
接待國立台北教育大學	104/12/10	共有 6 名社工系學生參訪

