

# 100 年度全年工作報告

## 壹、100 年度 1 至 12 月工作成果

### 【台北總會】

#### 一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
青少年心理衛生及憂鬱症預防宣導	教育宣導 (校園宣導、社區宣導、大型宣導)	37/49	少年	9,000/15,763
			家長(社區)	200/114
			社會大眾(大型宣導)	400/1,000
	心理衛生志工培訓	12/20	心理衛生志工	240/328
憂鬱症少年服務工作	少年個案服務	128/210	少年	750/858
	少年之家長服務	94/110	家長	150/245
	偏遠地區預防少年憂鬱症服務	2/2	少年	60/60
其他	心理衛生資源聯繫會議暨專業人員訓練	2/2	老師、社工等實務工作者	60/66
合計		272/393		10,800 人/18,434 人次

#### 二、發展青少年多項潛能與創意

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
潛能開發學員培訓	第八、九屆潛能開發培訓計畫	66/69	青少年	1672/2020
潛能開發志工培訓	帶領第八、九屆潛能開發學員	3/5	志工	68/78
合計		69 次/69 次		1,740 人次/1,940 人次

### 三、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12)	服務對象	服務人次 目標/實際 (1-12)
青少年服務學習	校園宣導	20 場/19 場	台北市、新北市 高中職青少年	6,000 人次/9,407 人次
	大湖公園服務學習 闖關活動擺攤	0 場/1 場	台北市兒童及其 家庭	0 人次/109 人次
	中和高中志工博覽會	0 場/1 場	中和高中學生	0 人次/300 人次
	服務學習培訓	49 次/46 次	北市高中職、新 北市高中職學生	1638 人次/1799 人次
	服務體驗	9 次/15 次	視障兒童	40 人次/44 人次
			長者服務	40 人次/92 人次
			花蓮地區農民	協助農民 1 甲地瓜田耕作
			聽損兒童服務	16 人次/4 人次
	清水高中高關懷 服務學習方案	0 次/7 次	清水高中高關懷 國中青少年	0 人次/59 人次
	交流平台會議	12 次/12 次	19 個服務學習相 關 NGO 資源	155 人次
	服務學習志工培 訓	2 次/4 次	志工	20 人次/34 人次
合計		92 次/101 次		7,083 人次/11,207 人次

#### 四、志願服務

工作項目	業務內容	運用人數或活動辦理 次數 目標/實際(1-11)	服務對象	參與人次 目標/實際(1-11)
志工招募	招募新進志工	1 次/1 次	新進志工	40 人/24 人
志工訓練	基礎/特殊訓練	8 次/17 次	志工	400/306 人次
	志工價值澄清 春酒聯誼活動 敦安慶生會	6 次/6 次	志工	225 人次/194 人次
志工運用	心理衛生志工	240 人次/466 人次	憂鬱情緒少年/一般民眾	750 人次/1119 人次
	服務學習志工	322 人次/265 人次	參與服務學習少年/一般民眾	1164 人次/1059 人次
	潛能開發志工	450 人次/578 人次	參與潛能開發少年	1672/2020 人次
	行政志工	119 人	行政事務	119 人次
志工管理	新進志工見習	120 人次/75 人次	新進志工	120 人次/75 人次
合計		1,147/1,312		4,371/4,350

## 【高雄會務】

### （心理衛生）

工作項目	業務內容	辦理次數 目標/實際 (1-12月)	對象	服務人次 目標/實際 (1-12月)
青少年心理衛生 及憂鬱症預防	預防宣導活動	24/24	高中職學生、老師、家長、 一般大眾	7040/6163
	專業人員聯繫會議	2/2	心理衛生相關專業人員	40/60
憂鬱症少年服務 工作	憂鬱症少年個案服 務	218/214	青少年	778/651
	憂鬱症少年之家長 服務	150/110	家長	150/110
	心理衛生志工專業 培訓	8/13	本會心衛志工	120/181

### （志願服務）

工作項目	業務內容	運用人(次)或 活動辦理次數 目標/實際	服務對象	服務人(次) 目標/實際
志工招募	招募新進志工	1/1 次	新進志工	25/23 人
志工訓練	基礎/特殊訓練	6/6 次	新進志工	150/126 人次
	志工在職、專業訓練	11/14 次	本會志工	180/286 人次
志工運用	心理衛生志工	350/490 人次	憂鬱情緒少 年、一般民眾	7858/6819 人次
	行政志工	2/2 人	本會	75/104 人次
	活動志工 (訓練與課程協助、社 區公益服務活動)	6/11 次	一般民眾	12/76 人次
志工管理	新進志工見習	21/15 人	新進志工	84/60 人次
	志工價值澄清 春酒聯誼活動	7/7 次	志工	105/167 人次
青少年服務 學習	服務學習社團指導	13/13	鳳山商工服務學 習社員	390/490 人次

## 100 年 1 至 12 月業務執行概況

### 【台北會務】

#### 一、推動青少年心理衛生及憂鬱症預防

工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「陪您一起走－憂鬱少年之家長親職團體」	100/01/08 100/01/15	憂鬱症/憂鬱情緒/情緒困擾少年之家長或生活照顧者/參與本會青少年憂鬱症團體家長。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計有家長 12 人，40 人次參與。</li> <li>2. 透過團體的討論、成員彼此間的互動分享、紓壓放鬆練習，達到增進成員探索家庭互動模式，並了解青少年身心發展及情緒困擾原因，增強家庭在陪伴憂鬱青少年的管教及溝通技巧，進而增強自我內在力量，續陪伴子女走過心理困境。</li> <li>3. 成員利用課堂間隔休息時間，討論上課內容、分享家庭狀況，互動情形良好，並表示從團體中成長不少，未來若有相關課程會將資訊提供給有需要的家長。</li> </ol>
辦理「2011 看見太陽青少年團體 Part1」	100/03/19   100/03/20  100/04/16   100/04/17  100/05/21   100/05/22	專任人員 心衛志工 憂鬱情緒青少年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自 4 月至 7 月共辦理 4 次團體，共有青少年 13 位，495 人次青少年參與</li> <li>2. 於 3 月 19 至 20 日辦理心衛志工訓練，共有志工 16 位，64 人次參加訓練。並在每個月團體開始前與結束後辦理行前會議與工作討論會議，除提升志工專業知能外，也將其意見與領導者溝通與調整。</li> <li>3. 以「PA 探索教育體驗」、「情緒自我探索」、「戲劇體驗」、「紓壓放鬆」等課程進行，藉由團體進行與身體力行的</li> </ol>

	100/06/11   100/06/12  100/07/21   100/07/23		<p>體驗，增加青少年增加對子我了解與情緒覺察，並增加人際互動的機會，從合作中感受同儕的支持陪伴。</p> <p>4. 根據回饋統計資料顯示，90%以上的青少年表示參加團體後，學習到人際互動技巧、75%以上青少年學習到如何表達自己的情緒，透過團體也更了解自己以及感受到夥伴的支持。</p>
辦理台北縣衛生局委辦「心情 DIY，青春 HIGH 起來」高中職心理衛生全人教育講座宣導	100/04   100/12	新北市國高中職學生主辦 敦安基金會 台北縣衛生局	<p>1. 本次與新北市衛生局共同辦理全人教育講座，共辦理學生場次 20 場，4-12 月宣導期，共計 8006 人次學生參與。</p> <p>2. 目的增進高中職學生對於憂鬱情緒及憂鬱症正確認識，以正向的態度與方式因應壓力；並提供可近性資源服務訊息轉知周遭所需親友，強化「人人皆為自殺防治守門人」之觀念。</p> <p>3. 此次宣導講座搭配「教育宣導劇」演出，透過戲劇的方式加深學生們對憂鬱症的認識。</p>
青少年憂鬱症預防宣導劇「小花的憂鬱故事」影片印製	100/04/29	金陵女中 台灣藝術大學 台安醫院心理師 本會工作人員	<p>1. 與新北市衛生局合作，邀請台灣藝術大學戲劇系學生演出，臺安醫院心理師演講，並由金陵女中提供拍攝場地。</p> <p>2. 總共製作 300 份「小花的憂鬱故事」宣導影片，並作為台北、高雄心理衛生校園宣導使用，宣導片將發送給相關公私部門及學校做為憂鬱症預防宣導推廣。</p>
辦理「心情 DIY，青春 HIGH 起來預防青	100/09 	台北市國高中職學生	<p>1. 共辦理學生場次 22 場、9-11 月宣導期，辦理 22 場校園巡迴演講，共計</p>

少年憂鬱症校園宣導講座」	100/11		<p>7757 人次青少年參與。</p> <p>2. 透過校園演講方式，增進青少年與其教師認識、預防憂鬱症；提升青少年心理健康及增進在地心衛資源之聯結。</p>
辦理 2010「EQ 的秘密花園」馬公高中情緒覺察團體	100/05/27	馬公高中憂鬱情緒/輕度憂鬱症或對自我探索有興趣之青少年	<p>1. 共計學生 29 位，58 人次參與。</p> <p>2. 本計劃已持續辦理 7 年，一直或得學校師生好評，藉由此次合作，提供偏遠地區學校學生與教師關於憂鬱情緒預防處遇的輔導方案，達到資源分享之功效。</p> <p>3. 透過 PA 體驗教育及團體營造的接納、鼓勵氛圍，提供澎湖青少年覺察自我情緒及增進青少年與外在環境的正向思考與連結。</p>
合辦 2011 台北市「一日一時，愛要及時-關懷長者、親子同樂抗憂鬱」憂鬱症篩檢日活動	100/10/08	專任人員 本會志工 一般民眾	<p>1. 共計專任 3 位、志工 30 位，60 人次參與，當天共有民眾 1000 人次參與本會攤位活動。</p> <p>2. 為增進民眾對憂鬱症的重視與了解，並提升心理衛生保健觀念，每年結合政府與民間資源共同推動憂鬱症防治工作。</p>
合辦 2011 新北市「珍愛生命，關懷憂鬱」憂鬱症篩檢日活動	100/10	專任人員	<p>1. 共計專任 2 位參與 10/4 記者會。</p> <p>2. 結合國中小學學生、民眾，發動寫關懷卡片關懷親朋好友，也讓學生正是心理衛生議題，強化其透過簡單關懷達到珍愛生命境界；同時也鼓勵民眾時時關懷身旁親友，提升自殺防治守門員之概念。</p>



辦理「2011 看見太陽 青少年團體 Part2」	100/10/15  100/10/29   100/10/30  100/11/26   100/11/27  100/12/17   100/12/18  101/01/07   100/01/08	專任人員 心衛志工 憂鬱情緒青少年及輕 度憂鬱症青少年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自 10 月至 101 年 1 月共辦理 4 次團體，共有青少年 14 位，共計 462 人次參與。</li> <li>2. 於 10 月 15 日辦理心衛志工專業訓練，共有志工 15 位，30 人次參與訓練。並定期每月團體開始前與結束後辦理行前會議與工作討論會議，除提升志工專業知能外，也將其意見與領導者溝通與調整。</li> <li>3. 本次團體以「戲劇體驗」為主要課程設計方向，其中包含「創意肢體開發」、「情緒覺察」、「自我了解」、「壓力因應模式」、「六大句型故事接龍」、「自傳劇」等課程。</li> <li>4. 透過團體課程設計，讓青少年覺察自我情緒，建立多元表達途徑，強化青少年正面能量，創造成功經驗提升自我價值；增加人際互動之機會，並從合作中感受同儕的支持陪伴。</li> <li>5. 根據回饋統計資料顯示，90%以上的青少年表示參加團體後，學習到人際互動技巧、90%以上青少年學習到如何表達自己的情緒、88%以上的青少年表示更有能力面對壓力，透過團體也更了解自己以及感受到夥伴的支持。</li> </ol>
2011 青少年心理健康資源聯繫會議暨專業人員訓練	100/11/24	專任人員 青少年實務工作者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 5 位專任、31 位 62 人次專業人員參與。</li> <li>2. 特別邀請楊蓓蓓與張志豪老師，帶領大家認識與青少年的溝通與互動，以提升青少年實務工作者了解家庭互動</li> </ol>

			知能，並在未來運用於工作中；同時強化青少年心理健康網絡的協調與聯繫，協助各級學校輔導教師了解現有且可運用之資源。
辦理-青少年心理健康系列「親子加油站」 憂鬱情緒少年之家長親職團體	100/12/03 100/12/04	憂鬱症/憂鬱情緒/情緒困擾少年之家長或生活照顧者/參與本會青少年憂鬱症團體家長	1. 共計參與家長 12 位 48 人次參與。 2. 藉由探討原生家庭及互動模式，了解家庭成員彼此之間的溝通方式。並且透過家庭雕塑的演練，增進家長更了解親子間管教方法。也增強家庭在陪伴憂鬱青少年的及溝通技巧，並提供家長心理相互支持機制。

## 二、培養及實踐青少年服務學習行動

服務學習培力計劃-服務學習體驗 -「行義老人養護所」	2011/1/29 2011/2/20	青少年服務學習學員、本會志工	1. 共有 6 位學員 12 人次、2 位志工 4 人次參與。 2. 服務成效：參與長者 35 人次。 3. 1 月服務行動，學員結合新年主題，帶領員內長者進行兔年吊飾的製作，讓長者們沾染過年的歡喜氣息。2 月帶領長這進行黏土手工藝活動，其目的在於讓長者們能自座屬於自己的一份裝飾品，並能藉此舒展筋骨。
服務學習培力計劃-服務學習體驗 -「社團法人台北市視障者家長協會」	2011/02/12 2011/03/05 2011/03/19 2011/04/16 2011/04/30	青少年服務學習學員及本會志工	1. 共有 4 位學員 9 人次 1 位志工 2 人次參與。 2. 5 次服務皆至台北市視障者家長協會進行服務，協助協會製作視障兒童使用之教具。
服務學習培力計劃-服務學習研習營	2011/5/14 ~ 2011/5/15	青少年服務學習學員及本會志工	1. 共計 17 名學員 112 人次、2 名志工 12 人次參與。 2. 與花蓮縣青少年公益組織合作，帶

—「花蓮地區服務體驗」			<p>領青少年至花蓮地區接觸多元化服務議題，並安排青少年協助花蓮地區農民進行翻地瓜藤之服務體驗，並協助打少組織志工之家，讓後續進行服務之志工能有優良的住宿環境。</p> <p>3. 於活動第二天上午，讓學員討論從 2010 年 9 月至 2011 年 5 月服務心得，並發表，藉此互相交流各組服務心得，並也為半年服務體驗做一統整。</p>
出席「第十一屆保德信青少年志工菁英獎」	2011/03/13	本會得獎學員、 本會工作人員	第八屆潛能開發學員夏定安、2009 年服務學習培力計畫學員陳祐民榮獲第十屆保德信傑出志工獎（全國前 30 名）、陳懷平、吳沛庭、唐毓婷榮獲奉獻獎（全國前 100 名）
青少年服務學習 校園巡迴演講	100/04/08 ~ 100/10/23	台北市、新北市 高中職	<p>1. 共辦理學生場次 19 場。校園巡迴演講，計青少年 9407 人次參與。</p> <p>2. 於台北市、新北市公私立高中職辦理，與青少年分享服務學習經驗，並鼓勵更多青少年參與社會關懷行動。</p>
教育部北區高中 職校教師服務學習 研討	100/10/04 100/10/05	新竹以北高中職 校共計 250 所之 教師	<p>1. 共計 300 位主任與教師參與研討</p> <p>2. 本會督導擔任主講人，分享服務學習的理念與經驗。</p>
2010 青春 FUN 電 —青少年服務學習 訓練營—服務 學習成果發表	100/05/21	青少年服務學習 學員、志工	<p>1. 於劍潭青年活動中心舉辦，共計青少年學員 19 名，38 人次；本會志工 3 名，6 人次參與。</p> <p>2. 青少年學員將一整年度服務心得彙整，與同儕分享，並邀請服務學習領域學者、相關機構進行指教。</p>

辦理 2010 青春 FUN 電-青少年服務學習訓練營學員說明會	100/06/11	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於敦安基金會舉行，青少年學員 31 名，31 人次參與；志工 11 名，22 人次。</li> <li>2. 與新進服務學習學員說明未來一整年度的培力計劃、服務學習內涵及暑期營隊進行的方式，讓學員了解未來一年的培訓課程並讓他們在行前了解暑期營隊的服務目標，做好參與服務行動的準備。</li> </ol>
辦理 2011 青春 FUN 電-青少年服務學習訓練營暨視障兒童家庭休閒營	100/07/09 ~ 100/07/15	青少年服務學習學員、本會志工、視障兒童家庭	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本活動六天五夜，共計台北市、新北市高中職學員 37 名，629 人次、本會志工 10 名，170 人次，視障兒童家庭共 7 組(9 名視障兒童、13 名家長及視障兒童手足)計 44 人次。</li> <li>2. 本次活動的訓練階段安排視障兒童身心發展、方案活動設計、團隊合作體驗等課程，並進行兩天的工作籌備，於 7/14 日辦理視障兒童家長休閒營。</li> </ol>
2010 青春 FUN 電服務學習培力計劃-澎湖公益旅行	100/08/05 ~ 100/08/07	青少年服務學習學員、志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本次活動共計青少年服務學習學員 14 名，112 人次、本會志工 4 名，32 人次參與。</li> <li>2. 本次活動皆由參與學員自行規劃設計，並與澎湖當地內政部澎湖之家合作，由學員設計活動 30 名。</li> </ol>
2011 青春 FUN 電服務學習培力計劃-八月讀書會	100/08/20	青少年服務學習學員、本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帶領學員服務園區內長者，共計本次活動於中正區區公所舉辦，共計服務學習學員 34 名，68 人次；本會志工 9 名，18 人次參與。</li> <li>2. 閱讀書目『做自己以及別人生命中的天使』，由本會嚴長壽 董事進行</li> </ol>

			導讀・並於嚴長壽董事讀書會後，進行劉銘老師生命教育演講
2011 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體 驗(祥寶尊榮養 護中心)	100/10/15 100/11/05	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 本活動共計 8 名，14 人次青少年學 員、2 名，2 人次本會志工 參與。 2. 10 月服務學習體驗：至機構進行機 構參訪，了解服務機構的環境，以 利未來服務進行。 3. 11 月服務體驗：至機構進行關懷長 者服務，由本會學員至機構陪伴長 者、與長者聊天，共計服務長者 10 名。
2011 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體 驗(群人養護中 心)	100/10/30 100/11/12	青少年服務學習 學員、本會志工	1. 本活動青少年學員 6 位，16 人次、 本 會志工 2 名，3 人次參與。 2. 10 月服務學習體驗：上午至機構進 行 機構參訪，下午陪伴長者至鄰 近公園 散步，共服務 8 名長者。 3. 11 月服務體驗：至機構協助活動辦 理，並唱歌娛樂台下長者。
2011 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體 驗(榮祥老人養 護所)	100/12/05 100/12/10		1. 本活動共計青少年學員 7 位，9 人次 與志工 1 人 1 人次參與。 2. 12 月份前往榮祥老人養護所進行機 構參訪與服務時間討論。
2011 青春 FUN 電 服務學習培力計 劃-服務學習體 驗(雅文聽語兒 童文教基金會)	100/12/17		1. 本活動共計青少年學員 4 位，4 人次 參與。 2. 12 月份服務體驗完成機構參訪時間 與聯繫討論。
清水中學高關懷 服務學習課程	100/04   100/06	本會專任 清水中學高關懷 青少年	1. 共計 3 位專任、7 位青少年，59 人 次參與，提供 8 次 40 小時團體服務。 2. 以青少年團體工作和增權理論為

			<p>礎，希望增進青少年對於服務學習的認識，並藉由服務學習的過程與反思，提升青少年的成就感與自信心，也透過社區服務體驗課程，提高師長和社區對於青少年的接納與認同。</p>
<p>服務學習交流平台會議</p>	<p>100/1/20 100/2/24 100/3/24 100/4/21 100/5/26 100/6/23 100/7/27 100/8/31 100/9/30 100/10/27 100/12/1 100/12/22</p>	<p>本會與崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會、願景青年行動網協會、新北市學生校外生活輔導委員會、吳東進基金會、花蓮青少年公益組織協會、中華民國童軍文教基金會、台灣幸福教育協會、新北市馨樂單親中心、希望青少年多元適性發展協會、向上發展協會、新北市政府毒品危害防治中心與台北市希望家園</p>	<p>1. 每月召開一次交流平台會議，總計參與12次會議155人次。參與機構分享服務學習經驗與預訂服務方案以結合資源。</p> <p>2. 本年度共計有崇友文教基金會、恩物社會服務推廣協會、願景青年行動網協會、新北市學生校外生活輔導委員會、吳東進基金會、花蓮青少年公益組織協會、中華民國童軍文教基金會、台灣幸福教育協會、新北市馨樂單親中心、希望青少年多元適性發展協會、向上發展協會、新北市政府毒品危害防治中心與台北市希望家園等13個單位參與。</p>
<p>服務學習大型宣導</p>	<p>100/05/01 100/11/10</p>	<p>1. 台北市新北市公私立高中職學校 2. 一般社會大眾 3. 中和高中學生</p>	<p>1. 結合服務學習平台會議夥伴於100年5月1日於大湖公園辦理服務學習大型宣導闖關活動，共計參與志工6位6人次、專任4位4人次。服務兒童及其家庭共計11隊109人次。</p>

			2. 結合服務學習平台會議夥伴於100年11月10日於中和高中辦理志工博覽會以宣導服務學習方案及理念，總計服務300人300人次青少年。
發展青少年多項潛能與創意			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
第八屆敦安潛能開發培訓-服務學習冬令營	100/1/22 ~ 100/1/28	1. 第八屆敦安潛能開發培訓學員 2. 新加坡萊佛士書院、女中師生 3. 聽損兒童家庭	1. 六天五夜活動於陽明山衛理福音園辦理，總計參與學員31位、新加坡學生8位、新加坡老師2位、志工14位、專任3位與服務聽損兒童32位。 2. 活動訓練期分別安排聽損兒童特質、活動方案設計與活動帶領技巧、生態保育教學設計等課程於1月27日辦理聽損兒童家庭休閒營，並於1月28日進行回饋分享與學習成果發表，透過實際方案之執行，使學員充分了解服務學習與社會關懷之內涵與意義。
第八屆敦安潛能開發社區關懷報告訪察	1. 100/2/9 (北區C組) 2. 100/2/15 (中區B組) 3. 100/3/12 3/26-27 (北區D組)	第八屆敦安潛能開發培訓學員	1. 北區C組：桃園西門國小；參與學員2位，服務內容為辦理西門國小弱勢兒童寒假輔導營隊。 2. 中區B組：彰化慈生仁愛院；參與學員3位，服務內容為慈生仁愛院院生課業與生活輔導。 3. 北區D組：宜蘭凌雲新村；參與學員3位，服務內容為獨居長者關懷與環境整理。大湖國小；參與學員參3位，服務內容為辦理原住民科學人文營。

第七屆潛能開發關懷計畫-給你報報『暖呼呼』升學資訊交流小聚	100/3/6	1. 本會服務之高三學員 2. 潛能開發六屆學員	1. 於敦安總會辦理，共計參與人數：本會高三學員 22 位、第六屆學長姊 16 位與專任 2 位。 2. 活動內容由學長姐蒐集大學各科系介紹與升學資訊與高三學弟妹分享交流，透過交流除提供高三學員升學資訊更提供支持與鼓勵。
第九屆潛能開發培訓招募	100/3	符合本會招募對象之 28 所學校	1. 預計招募 40 位學員(含原住民與經濟弱勢之學員)。 2. 已於 3 月 10 日發文 28 所學校進行招募，並進行電話聯繫與招生說明中。
第八屆潛能開發服務學習成果發表	100/5/21	第八屆敦安潛能開發培訓學員	1. 活動於劍潭青年活動中心 5208 教室舉行，總計參與學員 35 位 70 人次，學長姐 10 位 20 人次及專任人員 4 位 8 人次。 2. 活動邀請花蓮青少年公益組織協會黃榮墩老師蒞臨授課(青少年社會關懷的實踐)，並邀請本會馮燕董事、伊慶春董事、行政院體育委員會陳士魁副主委玄奘大學林至善老師、水源地基金會葉晉玉董事長、國立師範大學林振春教授蒞臨講評學員之社區關懷報告。 3. 學員社區關懷報告內容分別為台北榮民長者關懷與兒童服務、台北幸安國小課後輔導、桃園西門國小寒假課業輔導服務、台中弱勢兒童輔導、彰化慈生仁愛院服務、嘉義修緣育幼院服務、台南黃絲帶課輔服務、牡丹鄉原鄉服務與澎湖校內讀



			書會計畫共 10 組成果。
<b>四、志願服務</b>			
工作內容	執行日期	參加對象	成效
辦理「2011 年敦安春酒團拜」	100/02/19	本會董事 專任人員 本會志工 青少年學員	本次活動共有 92 位志工及青少年學員、1 位董事參加，安排茶會餐敘、志工表演、摸彩活動，讓學員與志工有感情交流的機會。
心理衛生志工專業訓練(一)	100/03/19 100/03/20	心理衛生志工	1. 2. 共計心衛志工 16 位，64 人次參與。 2. 為提升心理衛生志工帶領活動相關專業技巧，特地安排團體帶領者敏感度訓練、特殊性別議題討論以及青少年關係建立與互動技巧課程。
志工在職訓練(一)	100/05/29	專任人員 本會志工	1. 本次在職訓練共有專任 5 位、志工 23 位，40 人次參與。 2. 為增進志工對於服務工作的認識及加強服務專業知能、技巧與合作默契，舉辦、團體討論帶領技巧、回饋分享帶領技巧課程。
志工價值澄清	100/08/24   100/08/25	本會志工	1. 共有專任 5 位、志工 17 位，85 人次參與。 2. 活動地點為苗栗南庄。 3. 為增進志工情誼，安排住宿於桃南庄，並進行服務經驗分享，回顧一年的成長與收穫。
志工基礎訓練	100/09/03   100/09/04	本會新進志工	1. 共計志工 24 位，144 人次全程參與，並協助申請志願服務冊。 2. 本會依志願服務法辦理新進志工基礎訓練，使新進志工具備基礎志願服務知能。

心理衛生志工專業訓練（二）	100/09/05	本會新進心衛志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計心衛志工 14 位，28 人次參與。</li> <li>2. 邀請樂為診所李秀娟精神科醫師、張志豪心理師及本會專任人員，提供心理衛生志工憂鬱症相關認識與陪伴技巧課程。</li> </ol>
志工見習	100/09   100/11	本會新進志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 28 名新進志工參與。</li> <li>2. 依本會志願服務法辦理新進志工見習，使新進志工更了解本會會務，並也讓本會專任人員更了解新進志工，將其使用於適合服務內容。</li> </ol>
大手拉小手關懷計畫	100/09/26(簡訊) 100/10/20(卡片) 100/11/19(簡訊) 100/12/24(卡片與手札)	本會全體高三學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 9月至12月分別發送關懷簡訊共計 97人194封電話簡訊，卡片97人194封。</li> <li>2. 為關懷本會需升學之高三學員，紓緩其壓力及提供升學相關資訊，由第七屆潛能開發學員規劃每月定期計畫進行關懷。</li> <li>3. 關懷內容預計有電話簡訊關懷、卡片小物關懷與升學資訊茶會。</li> </ol>
心理衛生志工專業訓練(二)	100/10/15	心理衛生志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計心衛志工 15 位，30 人次參與</li> <li>2. 邀請張志豪心理師透過認識戲劇治療相關理論，提供心理衛生志工了解戲劇治療團體課程實際操作之方法，及如何運用在憂鬱情緒青少年團體。</li> </ol>
敦安慶生會	100/11/03	本會專任及志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計 17 位志工、6 位專任、陳士魁大哥及馮燕董事參與。</li> <li>2. 慶祝本會 12 歲生日，邀請志工至本會慶生，並帶祝福小卡，給敦安祝福。</li> </ol>

第十二屆「保德信青少年志工菁英獎」評審	100/11/18	專任人員（荅蘭）	受邀擔任第十二屆保德信志工菁英獎評審，擔任青少年組初審工作及服務學校楷模評審工作。
志工專業訓練	100/12/10	本會專任及志工	1. 共計志工 23 人 46 人次、專任 5 位 10 人次參與。 2. 邀請華人伴侶與家族治療協會講師蔡春美老師，辦理探索自我與自我價值課程，協助志工釐清助人價值。

## 五、相關協調聯繫

項 目	日期	出席人員	內 容
公益團體自律聯盟理監事會議暨會員大會	100/01/20 100/03/22 100/09/25		參與理監事會議 參與會員大會
全國兒少國是會議記者會	100/07/13	本會專任 本會志工	由本會專任人員，帶領 2 位志工出席記者會，並分享目前青少年關心之議題討論
劉銘老師「從殘童變富爸」新書發表會	100/07/12	本會專任	受邀參與劉銘老師新書發表會
少棒錦標賽	100/07/08 100/07/09 100/07/10 100/07/14	本會專任 本會志工 育幼院院童	受周老師邀請，由本會 2 位專任帶領 24 位院童共同觀賞
參與志工評鑑會議	100/07/28	本會專任 3 人	1. 報告本會志工業務 2. 答詢委員問題及意見交流 3. 本會志工評鑑入前 10 名
出席自殺防治學會記者會	100/09/07	本會專任 2 人	1. 受邀出席記者會

出席新北市政府憂鬱症防治記者會	100/10/04	本會專任 2 人	1. 本會贊助印製關懷卡 2. 出席記者會
國防大學社工所實習專題論文發表	100/10/03	國防大學社工所師生	擔任評論人針對兩篇實習專題發表評論意見
實習生帶領	100/03-06 月 100/06-08 月	實踐、國防大學社工系學生共 4 名	依本會實習生申請辦法辦理
出席台北市教育局服務學習評審會議	100/11/10		1. 擔任初審及複審評審委員 2. 共評審 30 所北市高中職學校服務學習方案
參與 NGO 國民大會-公民宣言暨望年會	100/11/25 100/12/07 100/12/16	海棠文教基金會等 10 個 NGO 團體	1. 本會為主辦單位之一 2. 除贊助桌次外亦負責志工人力的邀請
其他	100/01/20 100/03/18 100/09/04 100/10/01	相關專業人士	1. 台北市政府社會局預算及重要計畫說明會 2. 社工會工作和心之能建構研討會 3. 台灣自殺防治學會第二屆第一次會員大會暨學術研討會 4. 華人伴侶與家族治療協-Satir 華家年會
其他-機構拜會	100/11/25	楊聰財診所醫師、護士	分享工作心得，討論未來方案合作計畫
出席雅文聽語文教基金會 15 週年會慶	100/12/09		雅文基金會與本會有長期合作之係，提供本會學員服務學習的機會，使學員透過服務，增進成長與社會之關懷。
北市社會局接受社福類績優機構評鑑頒獎	100/12/14		本會獲 100 年台北市社會局財團法人台北市社會福利基金會評鑑，名列 <u>優等</u> 。

自殺防治學會理 監事會議	100/12/15	精 神 醫 療 、 社 工、公衛	本會擔任理事一職，分享青少年憂鬱症 預防實做經驗
-----------------	-----------	---------------------	-----------------------------

## 【高雄會務】

### 一、推展青少年憂鬱症預防暨心理衛生工作

工作內容	執行日期	參加對象	成效
『心情 DIY，青春 HIGH 起來』預防青少年憂鬱症校園巡迴宣導計畫	100/01   100/12	高雄市高中職學校、敦安基金會、高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院、芯耕圓心理諮商所	<ol style="list-style-type: none"> <li>共 20 所學校申請，共辦理 22 場，宣導人次達 5778 人次。其中 6 所學校為新申請學校（高雄高中、高師大附中、鳳山高中、瑞祥高中、三民家商、文山高中），</li> <li>為增加高雄青少年正確認識與預防憂鬱症，亦讓師生認識在地的心衛社會資源，並依需求連結與運用。</li> <li>結合高雄市當地資源：高雄市政府衛生局、專科精神醫院-凱旋醫院。由學校老師申請時填寫講師需求（心理師、精神科醫師、社工師），再由本會邀請適合講師。</li> <li>宣導方式會先播放本會「小花的憂鬱故事」戲劇宣導帶，再由講師針對宣導帶內容及青少年憂鬱症進行知識與觀念澄清。</li> </ol>
青少年憂鬱症預防計畫—2011 看見太陽青少年情緒探索成長團體	100/03   100/07 (第一梯次) 、 100/10   101/1 (第二梯次)	高雄市高中職學校憂鬱情緒及輕度憂鬱症青少年、本會心衛志工、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一梯次團體共 15 人報名，團體時間為 4/16~17、5/28、6/4~5 及 7/5~7，4 次團體，共計 70 小時，並達成 12 位/300 人次憂鬱情緒青少年的服務人數。</li> <li>第二梯次團體共 10 人報名，至 12 月已辦理 3 次團體，時間為 10/29~30、11/20、12/10~11，共計 45 小時，並達成 10 位/135 人</li> </ol>

			<p>次憂鬱情緒青少年的服務人數。</p> <p>3. 第一梯次團體結束後，針對 3 位評估有後續需求的青少年提供個案服務，於每月以電訪或面訪的方式提供服務，至今已服務 3 位/23 次服務人次。</p> <p>4. 本年度團體新增成員的團體前後測，讓本會更加了解成員團體前後的日常生活、情緒壓力狀態，藉以評估團體成效，以及後續個案工作的需求。</p> <p>5. 第一梯次團體共有 13 位/203 人次志工參與，第二梯次團體共有 8 位/202 人次志工參與，每次團體開始前一週，辦理行前訓練暨行前會，讓志工有階段性的學習；而每次團體結束後皆會辦理檢討會議，藉此督導志工於團體間的服務情況。</p>
憂鬱青少年家庭服務工作	100/01   100/11	參與看見太陽團體青少年之家長、本會專任	以電訪及面談的方式，提供參與看見太陽團體青少年之家長服務，共計服務 17 人/50 人次。
中山工商青少年情緒探索成長團體	100/11/5 (一天) 、 100/11/16 (半天) 、 100/11/30 (半天) 、	中山工商學生及老師、本會心衛志工、本會專任	<p>1. 共有 11 位/66 人次中山工商青少年參與，共辦理 4 次團體，投入 6 位/64 人次志工人力。</p> <p>2. 中山工商輔導室老師邀請本會至學校帶領青少年情緒探索成長團體，對象為經老師篩選，生活中有憂鬱情緒或是有壓力，及對自我探索有興趣的青少年。</p> <p>3. 運用青少年團體工作、體驗教育</p>

	100/12/3 (一天)		<p>等方式，結合情緒與壓力覺察及抒發等課程內容，讓青少年在團體中能夠增加自我情緒的覺察及創造成功經驗。</p> <p>4. 於每次團體結束後，與學校老師討論青少年在團體中的狀況，以蒐集青少年相關資訊並確立下次團體內容，讓學校老師得以對學生進行後續關懷。</p>
心衛志工專業訓練 (一)---青少年團體帶領技巧	100/03/20	本會心衛志工、本會專任	<p>1. 共有 28 位/56 人次心衛志工完成 7 小時的專業訓練。</p> <p>2. 邀請張志豪心理師，藉由一天密集的课程，增進心衛志工對於團體方案規畫、團體帶領、生命經驗整理的能力。</p>
心衛志工專業訓練 (二)---戲劇治療專業訓練	100/05/21	本會心衛志工、本會專任	<p>1. 共有 19 位/38 人次心衛志工完成 8 小時的專業訓練。</p> <p>2. 邀請張志豪心理師，讓本會心衛志工學習戲劇治療運用的方式及原理，並於未來團體進行時能夠加以運用。</p>
心衛志工專業訓練 (三)---助人價值澄清及正向能量轉化訓練	100/10/2	本會心衛志工、本會專任	<p>1. 共有 9 位/18 人次心衛志工完成 8 小時的專業訓練。</p> <p>2. 為培訓有意願服務的志工，此訓練對象以有意願報名今年或明年看見太陽團體之志工為優先報名，因此報名人數較先前的訓練人數較少。</p> <p>3. 邀請張志豪心理師，配合心衛志工以往的參與團體經驗，幫助志工助人價值澄清以及增進自我情</p>



			緒調適的能力，讓心衛志工能在團體服務時加以運用。
2011 歷年小太陽關懷計畫	100/03   100/12	參與 2010 看見太陽團體青少年、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共關懷 9 位/22 人次的青少年。</li> <li>2. 從參與去年度看見太陽青少年團體之憂鬱青少年中篩選出 9 位需要持續關懷青少年。</li> <li>3. 依據關懷對象問題的嚴重性分配合適人員接案，運用電訪進行近況了解、情緒關懷等。</li> </ol>
憂鬱症預防大型宣導活動	100/04/30	一般社會大眾、本會專任、志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣導人次達 350 人次，當天協助志工共 12 位/12 人次。</li> <li>2. 搭配高雄市青年志工中心所辦理之「建國 100-迎向志工百分百活動」，宣導認識與預防憂鬱症，增進民眾對本會的認識。</li> </ol>
『青少年陪伴學堂』系列【一】專業人員篇	100/10/22	從事青少年領域相關社工、教育、輔導、心理、諮商等助人實務工作者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 30 位/60 人次參與，投入 2 位/4 人次志工人力協助。</li> <li>2. 本課程通過社工師繼續教育積分認證 6 學分，課程內容包括：高雄在地心理衛生暨憂鬱症預防資源介紹(衛生局社區心衛中心、敦安基金會、芯耕圓心理諮商所)、以及由楊蓓老師帶領探討家庭溝通、互動對青少年的影響。</li> </ol>
『青少年陪伴學堂』系列【二】社區家長篇	100/12/09	家中有青少年孩子的家長、一般大眾、本會志工與專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 35 位/35 人次參與，投入 5 位/5 人次志工人力協助。</li> <li>2. 主題為「家庭溝通互動對青少年的影響」，講座邀請陳滢妃心理師，透過案例介紹與薩堤爾家庭溝通模式的認識，讓家長們能運</li> </ol>

			用在自己家庭。
協調聯繫(一)高雄市政府衛生局、凱旋醫院社區科	100/01/13	高雄市政府衛生局、高雄市立凱旋醫院社區科、本會專任	1. 邀請 2 個合作單位至本會，召開心理衛生資源聯繫會議，了解各單位今年度的方案規畫，並討論合作模式。 2. 會後決定持續共同辦理高雄市預防青少年憂鬱症校園宣導及大型社區宣導。
協調聯繫(二)高雄市青年志工中心	100/04/27	高雄市青年志工中心、高雄地區高中職學校	至高雄市青年志工中心與相關人員針對合作辦理的大型宣導活動，進行規畫與討論。
協調聯繫(三)弘道基金會	100/06/17 100/06/18	弘道老人基金會、本會專任	拜會弘道基金會，針對其提供本會所指導鳳山商工服務學習社服務機會做相關服務內容的討論，包括機構參訪、阿公阿嬤健康活力 show 活動。
協調聯繫(四)星星兒基金會	100/10/18	星星兒基金會、本會專任	拜會星星兒基金會，針對其提供本會所指導鳳山商工服務學習社服務機會做相關服務內容的討論，包括勸募發票、身心障礙者音樂會。
<b>二、推動志願服務工作</b>			
「志工當了沒?YES, I do」敦安高雄志工第三屆招募	100/02   100/03	有服務熱忱的社會大眾及相關科系大專院校學生	1. 共招募 23 位志工，達成率為 92%，其中 5 位為社會人士，18 位為大專在學學生。 2. 招募方式：發文至高雄、台南、屏東各大專院校，及高雄地區社服機構、圖書館、醫院等，共 123 份；並至鄰近學校進行課堂招募說明。
敦安高雄志工基礎、特殊訓練課程	100/03/12 	本會新進志工	1. 共有 21 位/126 人次新進志工完成共計 24 小時的訓練，新進志工

	100/03/13		<p>領有志願服務手冊達成率為100%。</p> <p>2. 本次訓練共投入了4人/12人次志工服務。</p> <p>3. 使新進志工對本會服務宗旨及工作內容、志願服務內涵、法規、倫理、社會福利概念、社會資源更了解，並增進自我了解、人際關係的建立。</p>
敦安高雄志工在職訓練課程(一)---自我探索	100/03/19	本會志工	<p>1. 共有24位/48人次志工完成7小時的自我探索課程。</p> <p>2. 志工從課程中學習整理自己的經驗(已知)，並從其他人的回饋更認識自己未知的部份。</p>
敦安高雄志工在職訓練課程(二)---如何與青少年建立關係	100/10/23	本會志工	<p>1. 共有17位/34人次志工完成6小時的「如何與青少年建立關係」課程。</p> <p>2. 「以家族治療在青少年輔導上的應用」為主軸，用「家庭模塑」實際說明家庭成員的互動關係，讓志工了解家庭互動的模式，以理解青少年行為背後的成因，並能與之建立關係。</p>
志工見習	100/03/21   100/08/31	本會新進志工	<p>1. 共有15人/60人次志工見習，見習時數共174小時。(其中1人已在台北見習6小時，故在高雄只有見習6小時)</p> <p>2. 依本會志工管理辦法規定，每位新進志工需完成12小時見習。</p>

志工運用	100/01   100/12	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 位行政志工定期排班，共投入 2 人/164 人次的志工值班。</li> <li>2. 3/12-13 志工基礎、特殊訓練，共投入了 4 人/12 人次的志工服務。</li> <li>3. 4~7 月看見太陽團體共投入了志工 13 人/203 人次的服務，10~12 月看見太陽團體共投入了志工 8 人/202 人次的服務，協助本會心理衛生業務的辦理。</li> <li>4. 8 月大樹統領社區服務共有 10 位志工/30 人次，3 位專任/9 人次參與，透過美化老房子的服務讓青少年體驗服務的樂趣並能肯定自己。</li> <li>5. 11~12 月中山工商青少年情緒探索成長團體，共投入了 6 位/64 人次的服務。</li> <li>6. 11/12「公益洗車」活動，共投入了 9 位志工、3 位學員/24 人次的服務。</li> <li>7. 11/19「區域和平志工團青年志工服務博覽會」共投入了 10 位志工/10 人次的服務，媒合了 98 位志工，將於明年度志工招募時寄發志工招募訊息。</li> </ol>
志工管理-志工價值澄清活動(一)	100/09/17	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共有 24 位/72 人次志工、3 位專任/9 人次，參與本次的志工價值澄清活動。</li> <li>2. 透過 PA 體驗凝聚志工情感，促進彼此間的交流，並分享了彼此的</li> </ol>

			服務經驗，澄清助人的價值，提升了志工們的服務品質。
志工管理-志工價值 澄清活動(二)	100/12/30	本會志工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對100年度服務時數達30小時以上的志工共14位/14人次、3位專任/3人次參加。</li> <li>2. 以餐聚、禮物交換的方式，讓志工情感交流，並頒發101年度的志工聘書，鼓勵志工們持續服務</li> </ol>
鳳山商工服務學習社 指導	100/01   100/12	鳳山商工服務學習社 社員、本會專任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 99學年下學期共進行7次服務學習社團課程，共指導40位/280人次學生。</li> <li>2. 100學年上半年至今共進行6次服務學習社團課程，共指導35位/210人次學生。</li> <li>3. 課程內容包括：服務內容規畫與社員服務心得分享、社福資源介紹、服務伊甸早療中心、弘道老人福利基金會、星星兒基金會等。</li> </ol>