



財團法人台北市敦安社會福利基金會 109 年工作報告書

110 年 4 月 26 日第八屆第一次董事會議決通過



財團法人台北市
敦安社會福利基金會
DUN AN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

財團法人台北市敦安社會福利基金會

109 年 1-12 月工作報告書

【本報告書提經本法人 110 年 4 月 26 日第八屆第一次董事會議決通過】

壹、工作執行成果

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防工作

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 心理健康暨憂鬱症預防校園巡迴講座	109.04.17 109.04.20 109.04.21 109.04.22 109.05.15	育達商職 徐匯中學 大理高中 等各校學生	1. 因應疫情，依台北市政府教育局規定，5 月 4 日前暫緩實施大型集會活動及游泳課程；大型校園宣導改由以班級為單位的小型方式進行。 2. 結合輔導室生命教育課程，提升國高中職青少年對心理健康議題的重視與基本知能、陪伴技巧。 3. 共辦理 7 場次(7 小時)、305 人次青少年與師長參與。
2. 兒少心理衛生資源聯繫會議暨專業人員訓練-編輯專職人員教育訓練指導手冊	109.01 至 109.05	永齡教育基金會 希望小學同仁	1 與永齡教育基金會共同編輯「專職人員教育訓練手冊」。 2. 透過系統培養專業人力，使工作者了解工作任務、內容方法、服務倫理，以作為人力運用的參考，讓工作者能夠在工作領域上有所發揮。 3. 共召開 3 次編輯討論會議：1/8、1/15、3/31。
3. 情緒困擾青少年成長團體	109.09 至 110.01	滬江高中 三民高中 徐匯中學 莊敬高職 等情緒困擾青少年	1. 本年度與 4 所學校合作，每校辦理 6 次共 12 小時團體服務。結合台大兒家中心「正向人際及生活技能訓練」課程，增進青少年壓力因應能力、減少負向思考、學習情緒自我覺察、強化正面能量。 2. 成長團體共辦理 23 次、46 小時，帶領 100 人次志工協同團體進行，提供 43 位/197 人次情緒困擾青少年參與團體，協助改善青少年情緒困擾問題。

4. TDSD 國際心理健康日宣導活動	<p>啟動記者會 109.08.31</p> <p>系列活動 電影賞析與映後講座 109.09.12 109.09.13 109.10.17(上午) 109.09.17(下午) 109.10.31(上午) 109.10.31(下午)</p>	<p>社會大眾 台北市政府衛生局 自殺防治中心 敦安基金會 董氏基金會 憂鬱症防治協會 等 8 個單位參與</p>	<p>啟動記者會</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市政府自殺防治中心於 109 年 8 月 31 日上午 10 時，假市政大樓 1 樓中庭舉辦「守護生命 YOUNG 起來！2020 世界自殺防治日大型記者會暨互動展示活動」。 2. 柯文哲市長、自殺防治中心、12 局處及民間團體共同參與。 <p>系列活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 搭配 2020 年世界健康日的主題-Mental Health for All Greater Investment-Greater Access，提醒民眾正視心理健康，鼓勵民眾善用相關資源，並多加參與心理健康月系列活動。內容包含：記者會暨互動活動、電影賞析、心理健康講座等活動，共計 1,500 人次參與。 2. 自 9 月起共召開 3 次籌備討論會議：6/18、7/23、8/26。
5. 親子加油站-憂鬱情緒少年之家長親職團體	<p>109.07.03 109.07.10 109.08.02</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會青少年團體成員之家長 2. 情緒困擾青少年之家長或生活照顧者 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 10 小時講座與團體課程，共 89 位家長參與。 2. 講座：運用專業知能學習、憂鬱症相關知識課程為基礎，並藉由團體成員經驗分享，認識青少年常見情緒困擾，及了解家庭成員彼此的溝通模式，學習有效的親子溝通互動技巧。 3. 團體：帶領父母透過專業知能學習，從中覺察自己平時與孩子關係與互動時所產生之衝突與壓力，學習如何有效與孩子溝通與陪伴技巧。另外，透過學習簡單且多元的身心紓壓技巧，達到身心自我照顧及紓壓放鬆練習。
6. 青少年線上諮詢輔導服務	<p>109.09 至 109.12</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 LINE 官方帳號作為平台，陪伴志工以排班制方式，提供一對一的諮詢服務。 2. 每人每次以 40 分鐘為限，青少年至少可使用 6 次服務。後續若有需求者將列入本會直接服務個案，或提供適合之資源提供或轉介。 3. 平台 9/14 上線至今，共有 219 人次青少年使用、102 人次志工運用。

二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	辦理日期	對象	執行概況
資源連結	109.04.22	宏國集團公益室、徐匯中學學務處、輔導室	協助宏國集團公益室同仁，聯絡蘆洲地區學校，前往拜訪學務主任，介紹服務學習方案與地方青少年服務之推動。
翻轉學習，服務好 Young-服務學習培訓營	學員說明會 109.06.24 培訓營 109.07.15-17 109.08.19 109.09.19 109.10.24	台北地區國高中職青少年	<ol style="list-style-type: none"> 總計辦理 36 場次(學員行前說明會、3 天 2 夜培訓營、每月服務籌備與工作討論、志工訓練與籌備討論會議，辦理時數 107 小時，共 10 位 165 人次志工、32 位 372 人次青少年學員參與。 培訓期間，共服務 60 隻救援動與環境、規劃並帶領 30 人次陽明教養服務使用者，進行兩次半日社會適應互動體驗活動、安德烈食物銀行物資清點與打包共 120 箱。
服務學習成果發表會	109.11.08	參與服務學習培訓營之青少年學員	<ol style="list-style-type: none"> 於 11 月 8 日辦理成果發表會，將服務經驗轉化為學習成果，青少年彙整所學後於公開場合發表，透過同儕間的交流回饋、邀請相關實務工作者、志工學長姐與師長，給予回饋勉勵，增進經驗內化，達到服務學習目的。 總計 32 人次青少年、8 位青少年之師長、9 人次志工、10 人次專任與 2 位董事參與。

三、志願服務工作

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 志工特殊訓練	109.06.19 109.09.04	本會新進志工	1. 辦理 2 場次訓練課程，共 27 位志工參與。 2. 課程內容為：運用單位業務簡介及工作內容說明。(基礎訓練於台北 e 大進行線上學習) 3. 結訓後協助與社會局申請核發志願服務紀錄冊，並依規定登錄服務與訓練時數。
2. 志工在職訓練	109.03.25 109.04.01 109.09.04	本會志工	1. 於 3、4 月辦理訓練共 6 小時、11 位志工參與。 2. 安排「從復原力談壓力因應模式與實作」課程，透過實際演練，讓志工們從遊戲中出發，在故事中發現，增進志工陪伴與互動技巧，使其成為團體中的協同領導者。 3. 9 月安排訓練課程共 3 小時、21 位志工參與，安排「會談技巧與實務演練」，透過談話技巧的學習，增進志工於線上聊天服務時的關係建立與會談技巧能力。
3. 志願服務聯繫會報	109.06.23 109.10.21	台北市志願服務推廣中心、台北市志願服務運用單位	1. 社會局委託台北市志願服務中心辦理，每年固定召開 2 次聯繫會議。 2. 邀請志願服務運用單位志工業務承辦人參與，了解各單位運用與管理的概況與中心現行規定的報告，並依規定定期 2 次回報社會局志願服務人力運用概況。
4. 志工聯誼活動	109.09.12 109.09.13 109.10.17(上午) 109.09.17(下午) 109.10.31(上午) 109.10.31(下午)	本會志工	1. 以電影賞析等方式進行，慰勞並聯繫志工、學員與會內間感情及向心力。 2. 結合 TDSD 國際心理健康日大型宣導活動，辦理 6 場次系列影展，提供會內 36 人次志工、學員免費參與。 3. 欣賞電影片名：和你在一起的奇蹟、謙虛的英雄、超能西蒙的奇幻旅程、祕密花園。 4. 於每場進行 1 小時的映後座談會，分享影片中相關心理健康議題。

5. 志願服務模式推廣-傾聽陪伴志工手冊申請	109.03 109.12	花蓮縣少年福利服務中心志工	1. 延續 108 年度傾聽者培訓課程，協助 33 位新進志工申請志願服務紀錄冊 2. 辦理 109 年度傾聽者培訓課程，共 84 人次志工參與，並協助 21 位志工申請志願服務紀錄冊。
6. 傾聽者培訓及操作指南	109.03 至 109.10	傾聽者計畫志工、社會大眾	1. 延續 108 年度傾聽者陪伴計畫，與公益平台文化基金會將實務經驗共同編輯成「敦安傾聽者培訓及操作指南」一冊。 2. 現階段將規劃手冊內容以架設網站方式呈現，以使更多人能夠學習與使用。

貳、會務行政

名稱	日期	對象/功能	說明
(一)董事會			
1. 召開董事會議	109.04.15	董事會	1. 召開第 7 屆第 5 次董事會，會議資料已送主管機關備查。 2. 董事會通過 108 年度財務報告暨工作報告，並依規定呈送台北市政府社會局核備。
2. 召開董事會議	109.11.09	董事會	1. 召開第 7 屆第 6 次董事會暨第 8 屆董事改選。 2. 董事會通過 110 年度經費預算與計劃、會計制度，並將資料送主管機關備查。
3. 召開董事會議	109.12.17	董事會	1. 召開第 7 屆第 7 次董事會議。 2. 董事會修正第 8 屆董事名單與通過 110 年度勸募計畫，並將資料送主管機關備查。
(二)參與專業團隊活動			
1. 台灣公益團體自律聯盟會議	109.03.05 109.06.23 109.07.30 109.08.13 109.12.15	自律聯盟理事	出席自律聯盟第 5 屆第 7 次理監事會議、第 5 屆第 1 次臨時理監事會議、第 5 屆第 3 次會員大會、第 9 次理監事會議
2. 校園心理健康暨憂鬱症預防推廣	109.03.10	兒福聯盟文教基金會失蹤兒童少年資料管理中心同仁	經由馮燕董事長促成，秉著資源共享理念，拓展本會志願服務、心理衛生陪伴工作模式，與台中兒福聯盟共同推廣，提升校園對青少年憂鬱議題的重視與關懷。
3. 台灣自殺防治年會暨學術研討會	109.10.06	自殺防治相關工作者與專業人士	由社團法人台灣自殺防治學會暨全國自殺防治中心主辦，李明濱董事邀請敦安共襄盛舉，由本會楊聰財董事、執秘郭亭君代表參與。
4. 服務學習暨生命教育成果觀摩發表會	109.12.02	台北市政府教育局、NPO 組織單位	參與「喚醒行動力，綻 fun 生命力」台北市 109 年度與 NPO 共同推動服務學習暨生命教育成果觀摩發表會。
5. 社會福利慈善基金會研習活動	109.12.08	台北市政府社會局、NPO 組織單位	參與 109 年度台北市政府社會福利慈善基金會研習活動

6. 服務利他論壇	109.12.19	NPO 組織單位	參與中華民國服務利他促進會舉辦「服務利他-祥和社會，環境永續」為主題的學術論壇。
(四)學生實習			
1. 期中實習	109.02 至 109.06 109.09 至 110.01	社工系實習生	帶領實踐大學、文化大學、國防大學共5名學生，於學期中進行專業實習，並接待學校督導來訪。
2. 暑期實習	109.06 至 109.08	社工系實習生	帶領台灣大學、實踐大學、中山醫學大學、嘉南藥理大學共3名學生，於暑假進行專業實習，並接待學校督導來訪。
(五)機構參訪接待			
1. 參訪接待	108.12.20	青少年個案 淡江大學資訊傳播學系學生	4位學生至會內訪談1位過去服務個案，分享自身憂鬱症心路歷程，作為畢業成果展之題材，讓社會大眾更重視憂鬱議題。
(六)社會溝通			
1. 電台受訪	109.01.07 109.02.20	社會大眾	受邀前往漢聲廣播電台錄製節目，介紹本會服務內容與會內活動宣傳、增加知名度。

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 1 1 0 年 4 月 2 6 日