

財團法人台北市敦安社會福利基金會

110 年度工作報告書

壹、工作執行成果

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防工作

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 敦安 iDO 聊天室 青少年線上諮詢 輔導服務	110.03 至 110.12	14-19 歲有情緒 困擾之青少年	<p>1. iDO 聊天室的背後，是由一群諮商、社工等相關專業的志工和社工所組成的團隊，提供情緒擾青少年一個情緒紓壓的管道，以 LINE 官方帳號作為平台，陪伴志工以排班制方式，提供一對一的聊天諮詢服務。</p> <p>2. 根據服務統計資料顯示，使用聊天室的青少年最感到困擾的議題前三名分別是感情問題(34%)、憂鬱症相關議題(31%)、同儕人際問題(29%)。</p> <p>3. 3 月 4 日啟用至今，共有 629 人次青少年預約，實際服務 491 人次(78%)、未到 138 人次(22%)青少年。</p>
2. 親子加油站-憂 鬱情緒少年之親 職講堂	110.03.12 110.05.14 110.09.25 110.10.22 110.11.12	<p>1. 情緒困擾之 青少年家長 或生活照顧 者</p> <p>2. 相關青少年 專業輔導人 員</p>	<p>1. 全年度共辦理 5 場次共 10 小時親職講座課程，因應疫情，9 月起課程也改以實體合併線上方式進行。</p> <p>2. 以憂鬱症相關知識課程為基礎，認識青少年常見情緒困擾與青少年發展階段的重要議題，及了解家庭成員彼此的溝通模式，學習有效的親子溝通互動技巧。</p> <p>3. 各場次主題：認識青少年憂鬱症及正確的用藥觀念、父母身心自我照顧與紓壓放鬆、陪伴青少年走過憂鬱與焦慮、面對憂鬱青少年的教養挑戰，父母該如何跨越、當孩子戀愛時-如何和青少年談情說愛，共 136 人報名參與。</p>

3. 情緒困擾青少年校園成長團體	110.03 至 110.06	滬江高中 莊敬高職	1. 本年度與 5 所學校合作，每校辦理至少 6 次，共 60 小時團體服務。 2. 上半年受疫情影響，教育部規定 5 月起暫停社團活動之辦理；滬江高中 3 月起開始辦理，完成 5 次團體，莊敬高職 4 月開始辦理，僅進行 2 次。共提供 12 小時、18 位/69 人次青少年參與。 3. 下半年與 3 所高中職學校合作，分別為滬江高中(6 次)、金陵女中(8 次)、徐匯中學(6 次)，共提供 40 小時團體服務、37 位/134 人次青少年參與。 4. 全年度共提供 52 小時、55 位/203 人次情緒困擾青少年團體服務。
	110.09 至 110.12	滬江高中 徐匯中學 金陵女中 等情緒困擾青少年	1. 透過 15 次團體課程進行劇本編排及戲劇公演，帶領情緒困擾之青少年認識憂鬱情緒，並探索個人生命經驗，覺察內在情緒，編排公演劇本、排練，於第 15 次團體邀請青少年的師長、社工、家人觀賞公演。期望團體成員得以據此學習壓力因應、精進問題解決能力、提升青少年自我概念。 2. 因應疫情指揮中心指示、社會觀感，大型公演活動辦理窒礙難行，因此並未舉辦公演活動，而改以協助青少年自我賦能，進而成為友伴同儕的支持力量。 3. 共提供 30 小時、7 位/105 人次青少年參與。
4. 心理健康暨憂鬱症預防校園巡迴講座	110.1-12 月	大台北、基隆地區高中職學生及師長	1. 今年度預計辦理 20 場次校園宣導講座活動，已申請 14 場次，後因疫情兩間學校取消，共計 12 場次。 2. 因疫情宣導形式以班級為單位的小型講座進行，部分學校同步線上直播，已完成 12 場次，共 5,116 人次師生參與。

5. TDSD 國際心理健康日宣導活動	<p>籌備會議 110.8-10月</p> <p>直播場次 110.09.16 110.10.04 110.10.15 110.10.29</p>	<p>社會大眾 台北市政府衛生局、自殺防治中心、敦安基金會、董氏基金會、憂鬱症防治協會等8個單位參與</p>	<p>1. 與台北市政府衛生局、社區心理衛生中心及相關民間資源合作辦理「TDSD 國際心理健康月」大型宣導活動，共同推動憂鬱症防治工作。</p> <p>2. 今年以邀請專家學者、知名藝人網紅等，含括四大主題，以線上直播結合抽獎活動方式辦理。直播主題：開學壓力山大、下個失業的就是我、你是情緒勒索的施加者還是受害者、你會憂鬱症是因為不知足？</p> <p>3. 宣導期間共發佈 12 則貼文與 4 場直播，共觸及 188,164 人次。</p>
社會大眾網路宣導	<p>110.01 至 110.12</p>	<p>一般民眾</p>	<p>1. 透過媒體投稿、臉書粉專發文等方式傳遞正確陪伴情緒困擾青少年的方法；固定每週兩篇發文，並於 7/24 正式啟動敦安 IG，以擴大本會資訊的曝光率。</p> <p>2. 3月與瑞迪廣告合作製作公益廣播廣告，於全家便利商店播放。</p> <p>3. 4-12月分別接受漢聲電台、教育電台、新竹 IC 之音、快樂電台等共 5 場次專訪，介紹 Ido 聊天室、親職講堂等方案活動，亦增加本會知名度與曝光率。</p> <p>4. 製作防疫「心」生活網路宣導系列指引-在遵守警戒標準的同時，除了適應疫情帶來的新生活，更為青少年、青少年照顧者、開學前自我準備等三大主題，提供相關照顧及陪伴技巧。</p> <p>5. 截至 12/31，大眾網路宣導觸及共 70,618 人次。</p>

二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	辦理日期	對象	執行概況
翻轉學習，服務好 Young-服務學習培 訓營	說明會 110.04.28 培訓營 110.08.07-13	大台北、基隆 地區國高中職 青少年	<p>1. 辦理毛起來服務趣-生命教育動保體驗營，從初階的動保服務體驗開始，讓青少年對流浪動物的同情心，激發出對社會其他弱勢族群的同理心與服務熱誠。</p> <p>2. 原預計 7/5-7/9(住宿) 進行營隊，因疫情影響延後至 8/9-13(不住宿)辦理預計招募 30 位青少年參與，但配合政府措施，實施人數降載，共有 10 位/106 人次青少年、6 位 60 人次志工參與；提供阿基歐毛寶貝樂園 60 隻收容動物之身體清潔與環境清潔，並於外圍海灘撿拾 7 大袋垃圾。</p> <p>3. 相關志工訓練與籌備會議：6/11、7/1、7/14、7/27、8/6，共有 6 位/32 人次志工參與。</p> <p>4. 於 8/13 上午進行服務學習成果發表，將服務經驗轉化為學習成果，青少年彙整所學後於公開場合發表，透過同儕間的交流回饋、邀請相關實務工作者、志工學長姐與師長，給予回饋勉勵，增進經驗內化，達到服務學習目的。</p> <p>※疫情考量，感恩基金會 3 位同仁於線上同步參與，給予青少年學員回饋與肯定</p>

三、志願服務工作

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 志工管理	110.01 至 110.12	本會新進志工	1. 招募新進志工共 16 位/16 人次，結訓後協助與社會局申請核發志願服務紀錄冊，並依規定登錄服務與訓練時數。 2. 於 1/16 辦理年度工作重點說明會，共 14 位/14 人次志工參與，讓志工提前了解會內工作重點後，能於提早規劃後續服務工作。 2. 在職訓練：2/23 舉辦 iDO 聊天室志工訓練，認識並學習線上輔導系統之操作，共 14 位/14 人次志工參與。 3. 團體督導：4/29 辦理，了解志工服務狀況與經驗交流，共 12 位/12 人次志工參與。
2. 志願服務聯繫會報	110.09.06 110.12.23	台北市志願服務推廣中心、台北市志願服務運用單位	1. 社會局委託台北市志願服務中心辦理，每年固定召開 2 次聯繫會議。邀請志願服務運用單位業務承辦人參與，了解各單位運用與管理的概況與中心現行規定的報告，並依規定定期 2 次回報社會局志願服務人力運用概況。 2. 受疫情影響，第一次聯繫會報以線上會議方式進行，共 150 個志願服務運用單位志工業務承辦人參與；第二次聯繫會報以實體方式進行，訂於 12/23 辦理。
3. 志願服務模式推廣	110.01 至 110.12	社會大眾	1. 秉持資源共享理念，擴大推廣敦安傾聽陪伴服務模式、促進心理健康資源發展，與公益平台文化基金會合作，將本會陪伴情緒困擾青少年經驗共同編輯成「敦安傾聽者培訓及操作指南」。 2. 現階段以網站架設方式呈現，提供社會大眾認識情緒與有效陪伴技巧，得以使更多人能夠學習使用。

			3. 網頁連結 https://www.dwenan.org/%E6%84%9B%E5%BF%83%E5%B0%88%E6%A1%88?fbclid=IwAR2sSG-RzsNSCF80daRJKbRA4uXNXgti0LbZl2vlydgyrz5QrTimkSgpIc
--	--	--	--

貳、會務行政

名稱	日期	對象/功能	說明
(一)董事會			
1. 召開董事會議	110.04.26	董事會	1. 召開第 8 屆第 1 次董事會，會議資料已送主管機關備查。 2. 董事會通過 109 年度財務報告暨工作報告，並依規定呈送台北市政府社會局核備。
2. 召開董事會議	110.12.06	董事會	1. 召開第 8 屆第 2 次董事會。
(二)參與專業團隊活動			
1. 台灣公益團體自律聯盟會議	110.02.25 110.03.23 110.11.29	自律聯盟理事	由陳麗如執行長代表出席自律聯盟第 5 屆第 10 次理監事會議、第 6 屆第 1 次會員大會、第 6 屆第 3 次理監事聯席會
2. 多元志願服務挑戰與展望研討會	110.05.13	大學社工相關科系師生、全國各推展志願服務機關、機構、學校及團體之專任業務主管人員、承辦人員	1. 中華民國志願服務協會主辦，藉由研討會之召開，了解中央與地方政府推動志願服務的現況，並透過多元志工服務案例的分享，彼此觀摩學習，呈現志願服務多采多姿的樣貌。 2. 因疫情影響，實體與線上合併進行，共 150 位參與者。
3. 全國志願服務聯繫會報	110.11.23	全國推展志願服務機關、機構、團體之業務主管/承辦人員及其所屬志願服務團隊組長以上幹部	1. 中華民國志願服務協會主辦，藉由聯繫會報之召開，集思廣益，交換意見，以利未來志願服務之弘揚發展，並落實執行志願服務法之相關規定。 2. 因疫情影響，實體與線上合併進行，共 150 位參與者。

(四)學生實習			
1. 期中實習	110.02 至 110.06	社工系實習生	帶領實踐大學、國防大學共3名學生，於學期中進行專業實習。
2. 暑期實習	110.06 至 110.08	社工系實習生	帶領台灣大學、實踐大學、國防大學、中山醫學大學共6名學生，於暑假進行專業實習，並接待學校督導至機構拜訪。
3. 期中實習	110.09 至 110.12	社工系實習生	帶領台灣大學共2名學生，於學期中進行專業實習。
(五)社會溝通			
1. 電台受訪	110.04.15 110.05.11 110.05.19 110.10.04 110.12.02	社會大眾	受邀前往漢聲廣播電台、新竹 IC 之音電台、快樂電台錄製節目，介紹本會服務內容與會內活動宣傳、增加知名度。
2. 媒體受訪	110.07.22	社會大眾	於7/22接受壹傳媒採訪，分享本會對疫情降級不解封的營隊辦理概況與因應措施

【本報告書提經本法人111年5月11日第八屆第三次董事會議決議通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 1 1 1 年 0 5 月 1 1 日